

Inspiron 15 5000

2-in-1

Guide de maintenance

Modèle d'ordinateur: Inspiron 15-5578
Modèle réglementaire: P58F
Type réglementaire: P58F001



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2016 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

Table des matières

- Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....12**
 - Avant de commencer 12
 - Consignes de sécurité.....12
 - Outils recommandés..... 14
 - Liste des vis.....14
- Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....16**
- Retrait du cache de fond..... 17**
 - Procédure..... 17
- Remise en place du cache de fond..... 20**
 - Procédure..... 20
- Retrait de la batterie.....21**
 - Prérequis.....21
 - Procédure.....21
- Remise en place de la batterie..... 23**
 - Procédure.....23
 - Étapes finales..... 23
- Retrait de la barrette de mémoire..... 24**
 - Prérequis..... 24
 - Procédure.....25
- Remise en place de la barrette de mémoire..... 27**
 - Procédure.....27
 - Étapes finales..... 28

Retrait du disque dur.....	29
Prérequis.....	29
Procédure.....	29
Remise en place du disque dur.....	34
Procédure.....	34
Étapes finales.....	34
Retrait de la pile bouton.....	35
Prérequis.....	35
Procédure.....	35
Remise en place de la pile bouton.....	37
Procédure.....	37
Étapes finales.....	37
Retrait de la carte sans fil.....	38
Prérequis.....	38
Procédure.....	38
Remise en place de la carte sans fil.....	40
Procédure.....	40
Étapes finales.....	41
Retrait de la carte fille du clavier.....	42
Prérequis.....	42
Procédure.....	42
Remise en place de la carte fille du clavier.....	44
Procédure.....	44
Étapes finales.....	44

Retrait de la carte des voyants d'état.....	45
Prérequis.....	45
Procédure.....	45
Réinstallation de la carte des voyants d'état.....	48
Procédure.....	48
Étapes finales.....	48
Retrait du pavé tactile.....	49
Prérequis.....	49
Procédure.....	50
Remise en place du pavé tactile.....	54
Procédure.....	54
Étapes finales.....	54
Retrait des haut-parleurs.....	55
Prérequis.....	55
Procédure.....	55
Remise en place des haut-parleurs.....	58
Procédure.....	58
Étapes finales.....	58
Retrait du ventilateur.....	59
Prérequis.....	59
Procédure.....	59
Remise en place du ventilateur.....	61
Procédure.....	61
Étapes finales.....	61

Retrait du dissipateur de chaleur.....	62
Prérequis.....	62
Procédure.....	62
Remise en place du dissipateur de chaleur.....	64
Procédure.....	64
Étapes finales.....	64
Retrait du port d'adaptateur d'alimentation.....	65
Prérequis.....	65
Procédure.....	65
Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation.....	67
Procédure.....	67
Étapes finales.....	67
Retrait de la carte des boutons d'alimentation et de volume.....	68
Prérequis.....	68
Procédure.....	68
Remise en place de la carte des boutons d'alimentation et de volume.....	70
Procédure.....	70
Étapes finales.....	70
Retrait de la carte /ES.....	71
Prérequis.....	71
Procédure.....	71
Remise en place de la carte d'E/S.....	74
Procédure.....	74
Étapes finales.....	74

Retrait de la carte système.....	75
Prérequis.....	75
Procédure.....	75
Remise en place de la carte système.....	79
Procédure.....	79
Étapes finales.....	80
Saisie du numéro de service dans le programme de configuration du BIOS.....	80
Retrait de l'assemblage de l'écran.....	81
Prérequis.....	81
Procédure.....	82
Remise en place de l'assemblage de l'écran.....	84
Procédure.....	84
Étapes finales.....	84
Retrait de l'assemblage de repose-mains et de clavier.....	85
Prérequis.....	85
Procédure.....	86
Remise en place de l'assemblage de repose-mains et de clavier.....	87
Procédure.....	87
Étapes finales.....	87
Retrait du panneau d'écran.....	89
Prérequis.....	89
Procédure.....	89
Remise en place du panneau d'écran.....	92
Procédure.....	92
Étapes finales.....	92

Retrait du câble d'écran.....	93
Prérequis.....	93
Procédure.....	93
Remise en place du câble d'écran.....	96
Procédure.....	96
Étapes finales.....	96
Retrait de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.....	97
Prérequis.....	97
Procédure.....	97
Remise en place de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.....	99
Procédure.....	99
Étapes finales.....	99
Retrait de la caméra.....	100
Prérequis.....	100
Procédure.....	100
Remise en place de la caméra.....	102
Procédure.....	102
Étapes finales.....	102
Retrait de la carte des capteurs.....	103
Prérequis.....	103
Procédure.....	103
Réinstallation de la carte des capteurs.....	105
Procédure.....	105
Étapes finales.....	105

Flashage du BIOS.....	106
------------------------------	------------

Technologies et composants.....	107
--	------------

Audio.....	107
Téléchargement du pilote audio.....	107
Identification du contrôleur audio.....	107
Modification des paramètres audio.....	108
Webcam.....	108
Identification de la webcam dans le gestionnaire de périphériques.....	108
Démarrage de l'application caméra.....	109
Obtenir Dell Webcam central.....	109
Affichage.....	110
Réglage de la luminosité.....	110
Modification de la résolution d'écran.....	110
Rotation de l'écran.....	111
Nettoyage de l'écran.....	111
HDMI.....	112
Connexion aux périphériques d'affichage externes.....	112
Processeurs graphiques.....	114
Téléchargement du pilote graphique.....	114
Identification du périphérique d'affichage.....	114
Modification des paramètres d'affichage dans le panneau de configuration Intel HD Graphics.....	115
Intel WiDi.....	115
Téléchargement de l'application Intel WiDi.....	116
Configuration de l'affichage sans fil.....	116
USB.....	117
Téléchargement du pilote USB 3.0.....	117
Activation ou désactivation du port USB dans le programme de configuration du BIOS.....	118
Correction d'une erreur de démarrage du système causée par une émulation USB.....	118
Wi-Fi.....	118

Activer/désactiver le Wi-Fi.....	119
Téléchargement du pilote Wi-Fi.....	119
Configuration du Wi-Fi.....	119
Bluetooth.....	120
Activer/désactiver la fonction Bluetooth.....	120
Couplage des périphériques Bluetooth.....	120
Retrait du périphérique Bluetooth.....	121
Transfert de fichiers entre les périphériques à l'aide de la fonction Bluetooth.....	122
Disque dur.....	123
Identification du disque dur.....	123
Identification du disque dur dans le programme de configuration du BIOS.....	124
Lecteur de carte mémoire.....	124
Téléchargement du pilote du lecteur de carte mémoire.....	124
Navigation dans une carte multimédia.....	124
Clavier.....	125
Modification de la langue du clavier.....	125
Raccourcis clavier.....	125
Pavé tactile.....	126
Identification du pavé tactile.....	127
Mouvements sur le pavé tactile.....	127
Adaptateur d'alimentation.....	128
Batterie.....	128
Chipset (jeu de puces).....	129
Téléchargement du pilote de jeu de puces.....	129
Identification du chipset (jeu de puces).....	129
Mémoire.....	130
Vérification de la mémoire système dans Windows.....	130
Vérification de la mémoire système dans le programme de configuration du BIOS.....	131
Tester la mémoire grâce à ePSA.....	131
Processeurs.....	131
Identification des processeurs sous Windows.....	131

Vérification de l'utilisation du processeur dans le gestionnaire de tâches.....	132
Système d'exploitation.....	132
Emplacement du Numéro de service.....	133
Pilotes de périphériques.....	133
Plateforme dynamique et solution thermique Intel.....	133
Utilitaire d'installation du logiciel du chipset (jeu de puces) Intel.....	133
Intel Kabylake HD Graphics.....	134
Pilote Intel Serial I/O.....	134
Interface Trusted Execution Engine Intel.....	136
Pilote Intel Virtual Button.....	137
Les pilotes Wi-Fi et Bluetooth d'Intel Wireless 3165.....	138
Présentation du BIOS.....	139
Accéder au programme de configuration du BIOS.....	139
Menu de démarrage.....	139
Améliorations du menu de démarrage.....	139
Séquences de touches de synchronisation.....	139

Voyants de diagnostic système.....141

Obtenir de l'aide et contacter Dell.....144

Ressources d'aide en libre-service.....	144
Contacter Dell.....	145

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



REMARQUE : Les images dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur selon la configuration que vous avez commandée.

Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur.

Les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur varient en fonction du système d'exploitation installé.

- Windows 10 : cliquez ou appuyez sur **Démarrer** →  **Alimentation** → **Arrêter**.
- Windows 8.1 : Sur l'écran d'**Accueil**, cliquez ou tapez sur l'icône  → **Arrêter**.
- Windows 7 : cliquez ou tapez sur **Démarrer** → **Arrêter**.



REMARQUE : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les consignes d'arrêt.

- 3 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 4 Déconnectez tous les câbles (téléphoniques, réseau, etc.) de votre ordinateur.
- 5 Déconnectez de votre ordinateur tous les dispositifs et périphériques raccordés (clavier, souris, écran, etc.).
- 6 Retirez les cartes média et le disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec ce dernier. D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISSEMENT** : Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de brancher l'ordinateur à une source d'alimentation.
-  **PRÉCAUTION** : pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou dirigées par l'équipe d'assistance technique Dell. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher un élément dans l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.
-  **PRÉCAUTION** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent des connecteurs avec des pattes de verrouillage ou des vis moletées que vous devez libérer avant de déconnecter le câble. Lorsque vous déconnectez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous connectez des câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.



PRÉCAUTION : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- tournevis cruciforme
- pointe en plastique

Liste des vis

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité
Port de l'adaptateur secteur	Ensemble de repose-mains et de clavier	M2x3	1
Carte sans fil	Ensemble de repose-mains et de clavier	M2x3	1
Carte des boutons d'alimentation et de volume	Ensemble de repose-mains et de clavier	M2x3	1
Batterie	Ensemble de repose-mains et de clavier	M2x3	2
Support de disque dur	Ensemble de repose-mains et de clavier	M2x3	3
Ventilateur	Ensemble de repose-mains et de clavier	M2x3	2
carte d'E/S	Ensemble de repose-mains et de clavier	M2x3	2
Charnière d'écran	Ensemble du capot arrière de l'écran et de l'antenne	M2x3	2
Pavé tactile	Ensemble de repose-mains et de clavier	M2x2	4
Support du pavé tactile	Ensemble de repose-mains et de clavier	M2x2.5	3
Carte système	Ensemble de repose-mains et de clavier	M2x2 Big Head	5

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité
Disque dur	Support de disque dur	M3x3	4
Charnière d'écran	Ensemble de repose-mains et de clavier	M2.5x7	2
Cache de fond	Ensemble de repose-mains et de clavier	M2.5x7	10
Charnière d'écran	Ensemble du capot arrière de l'écran et de l'antenne	M2.5x2.5 Big Head	6
Carte capteur	Panneau d'écran	M2.5x2.5 Big Head	1

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



PRÉCAUTION : Laisser des vis mal fixées à l'intérieur de votre ordinateur peut gravement endommager ce dernier.

- 1** Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2** Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 3** Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 4** Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5** Mettez sous tension l'ordinateur.

Retrait du cache de fond

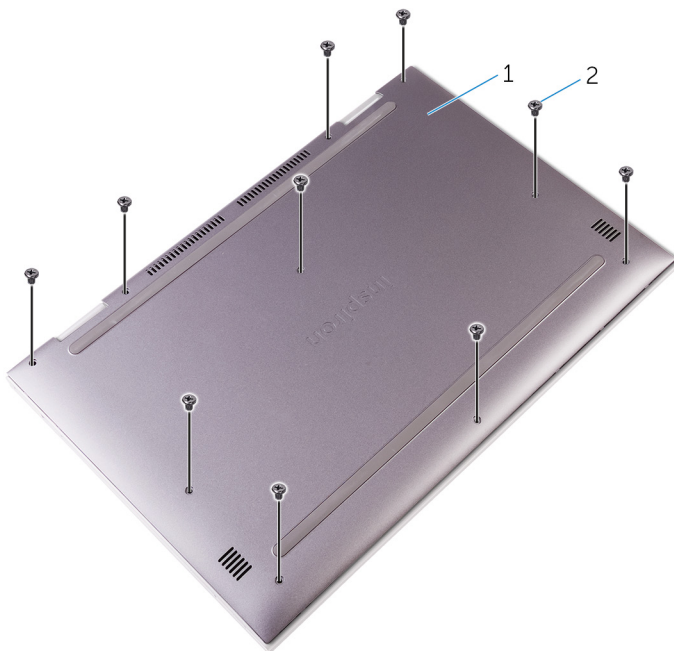


AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Éteignez l'écran puis retournez l'ordinateur.

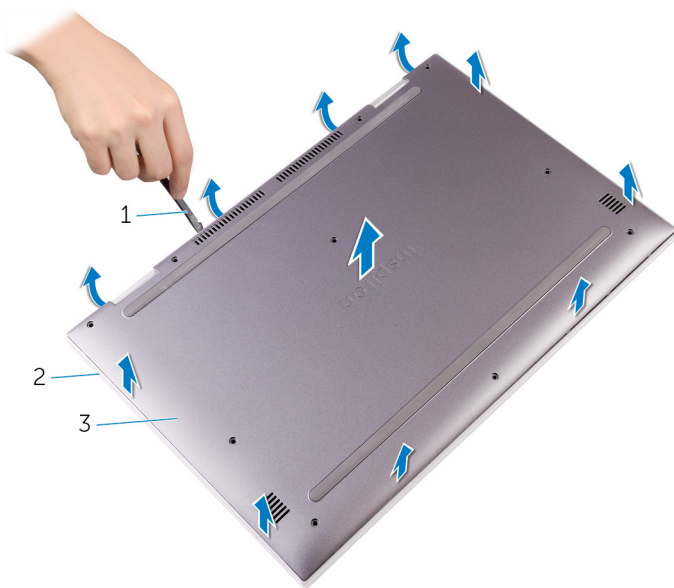
- 2** Retirez les vis qui fixent le cache de fond à l'assemblage de repose-mains et de clavier.



1 le cache de fond de l'ordinateur

2 vis (10)

- 3** À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le cache de fond pour le retirer de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



1 pointe en plastique

2 assemblage de repose-mains et de clavier

3 le cache de fond de l'ordinateur

Remise en place du cache de fond



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Faites glisser les languettes situées sur le cache de fond dans les fentes situées sur l'assemblage de repose-mains et de clavier et enclenchez le cache de fond.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent le cache de fond à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

Retrait de la batterie



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

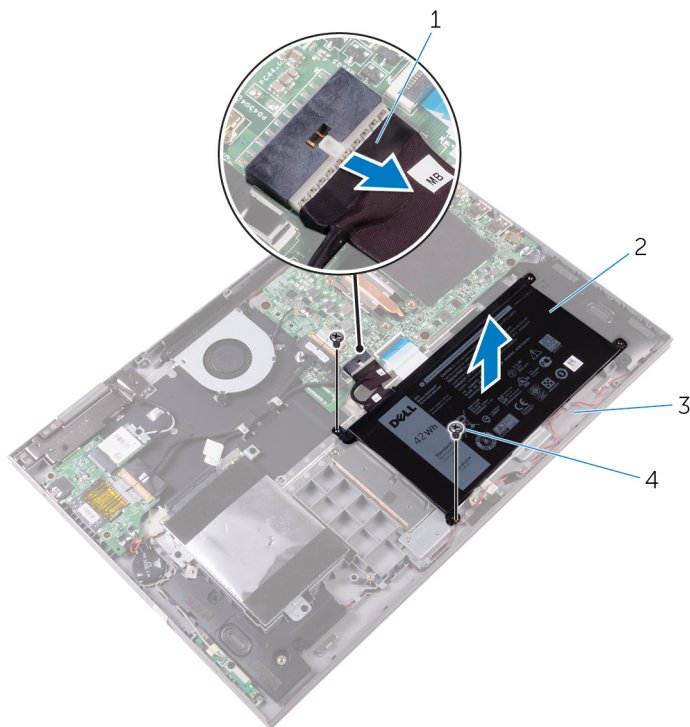
Prérequis

Retirez le [cache de fond](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble de la batterie de la carte système.
- 2 Retirez les vis qui fixent la batterie à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 3** Soulevez la batterie ainsi que son câble pour les retirer de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



- | | | | |
|---|--|---|----------|
| 1 | câble de la batterie | 2 | batterie |
| 3 | assemblage de repose-mains et de clavier | 4 | vis (2) |

- 4** Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes environ pour mettre la carte système à la terre.

Remise en place de la batterie



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 2 Vissez les vis qui fixent la batterie à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 3 Connectez le câble de la batterie à la carte système.

Étapes finales

Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la barrette de mémoire



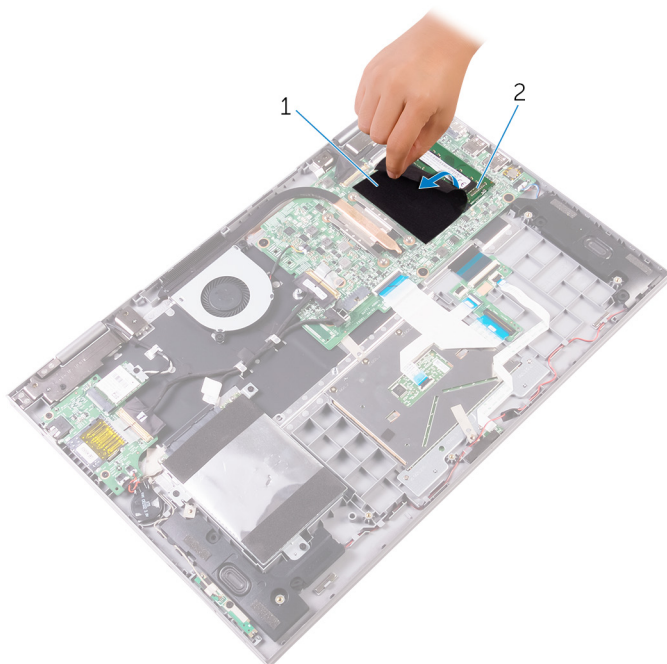
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Soulevez le Mylar pour accéder à la barrette de mémoire.

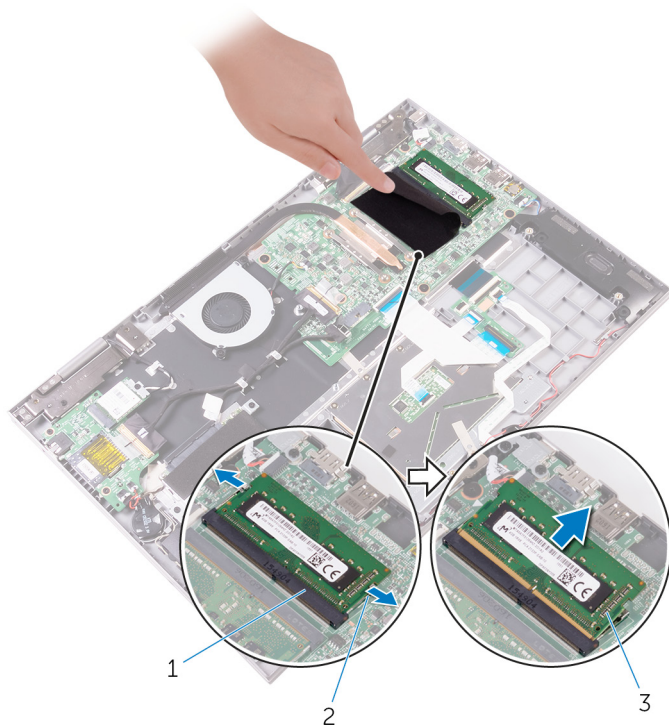


1 Mylar

2 barrette de mémoire

- 2 Du bout des doigts, écartez délicatement les clips de fixation situés à chaque extrémité du logement de barrette de mémoire jusqu'à ce que celle-ci s'éjecte.

- 3** Retirez la barrette de mémoire de son logement.



1 logement de barrette de
mémoire

2 pinces de fixation (2)

3 barrette de mémoire

Remise en place de la barrette de mémoire



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

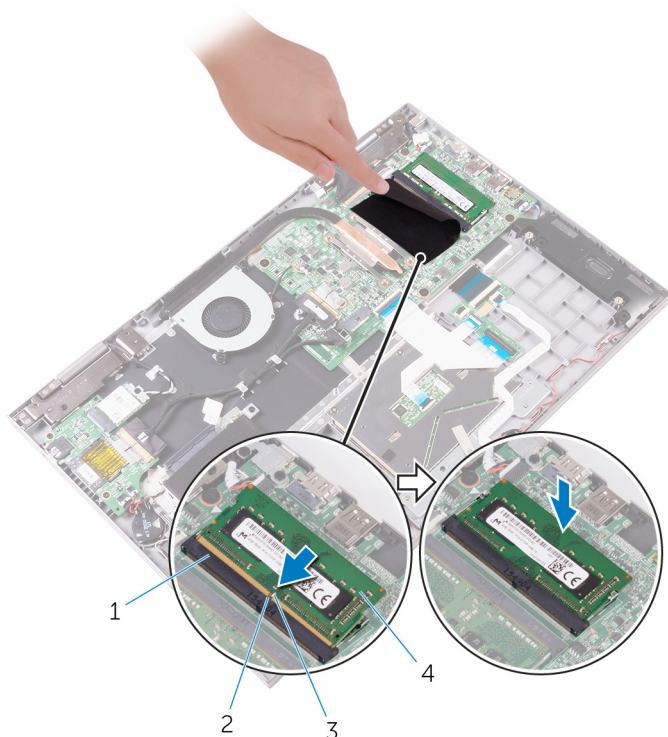
Procédure

- 1 Soulevez le Mylar pour accéder au logement de barrette de mémoire.
- 2 Alignez l'encoche de la barrette de mémoire avec la languette de son logement.

- 3 Insérez fermement la barrette de mémoire dans son connecteur en l'inclinant, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



REMARQUE : Si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module de mémoire et réinstallez-le.



1 logement de barrette de mémoire

2 Patte

3 Encoche

4 barrette de mémoire

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du disque dur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Les disques durs sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation de celui-ci.



PRÉCAUTION : Pour éviter toute perte de données, ne retirez pas le disque dur pendant que l'ordinateur est en veille ou allumé.

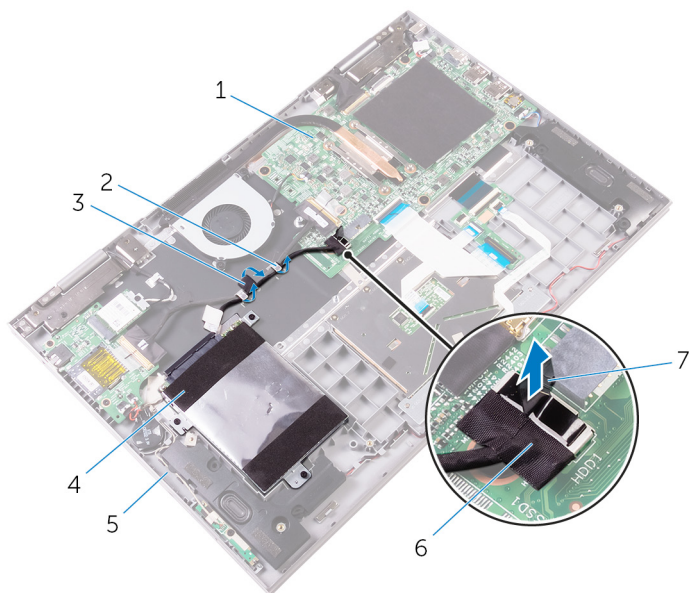
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 À l'aide de la languette de retrait, déconnectez le câble du disque dur de la carte système.
- 2 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble du disque dur à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

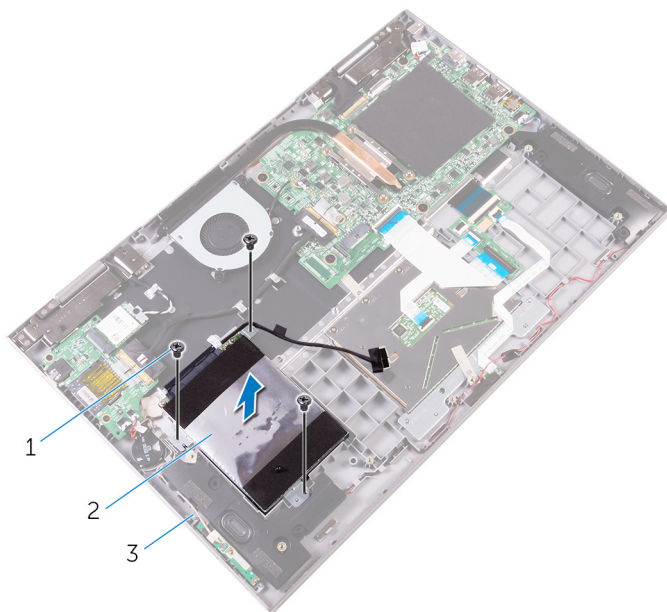
- 3** Notez l'acheminement du câble du disque dur, puis retirez-le des guides d'acheminement.



- | | | | |
|---|--|---|------------------------|
| 1 | carte système | 2 | guides d'acheminement |
| 3 | bande adhésive | 4 | ensemble de disque dur |
| 5 | assemblage de repose-mains et de clavier | 6 | câble du disque dur |
| 7 | Patte d'extraction | | |

- 4** Retirez les vis qui fixent l'assemblage de disque dur à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 5 Soulevez l'assemblage de disque dur et son câble pour le dégager de l'assemblage de repose-mains et de clavier.

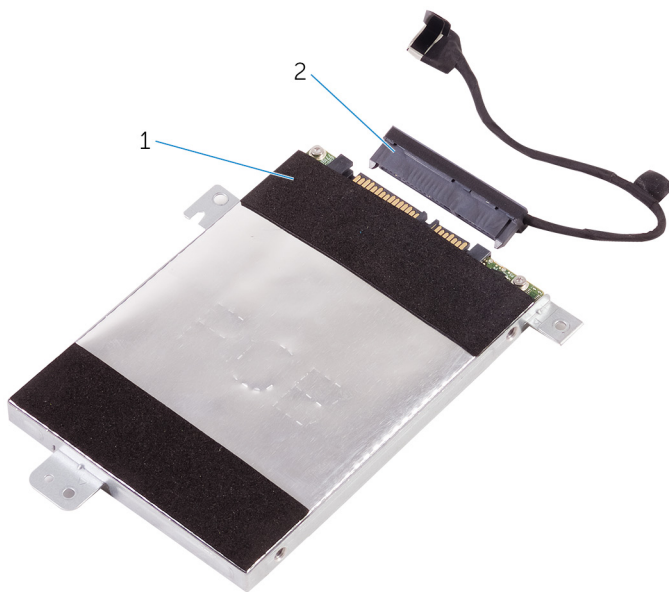


1 Vis (3)

2 ensemble de disque dur

3 assemblage de repose-
mains et de clavier

- 6** Déconnectez l'interposeur de l'assemblage du disque dur.

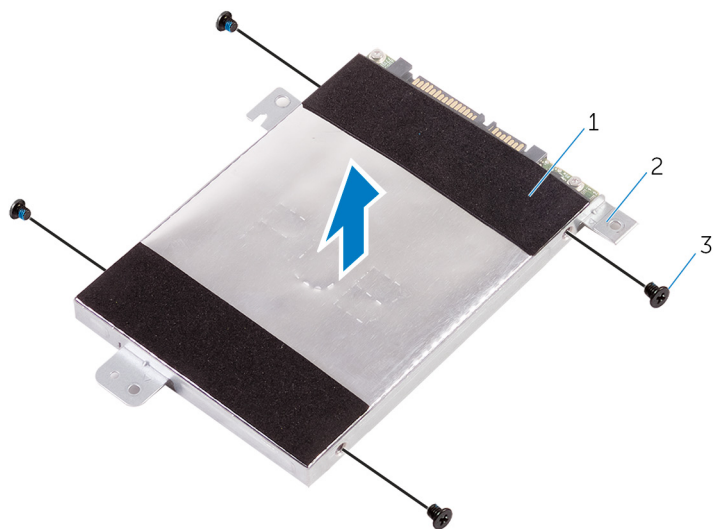


1 ensemble de disque dur

2 interposeur

- 7** Retirez les vis de fixation du support au disque dur.

- 8** Soulevez le disque dur hors du support.



1 disque dur

2 support de disque dur

3 Vis (4)

Remise en place du disque dur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Les disques durs sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation de celui-ci.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du support de disque dur avec ceux du disque dur.
- 2 Vissez les vis qui fixent le support de disque dur à ce dernier.
- 3 Connectez l'interposeur à l'assemblage du disque dur.
- 4 Alignez les trous de vis de l'assemblage de disque dur avec ceux de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 5 Vissez les vis qui fixent l'assemblage de disque dur à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 6 Acheminez le câble du disque dur dans les guides d'acheminement situés sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 7 Connectez le câble du disque dur à la carte système.
- 8 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble du disque dur à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la pile bouton



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du programme de configuration du BIOS aux paramètres par défaut. Il est donc recommandé de prendre note de vos paramètres BIOS avant de retirer la pile bouton.

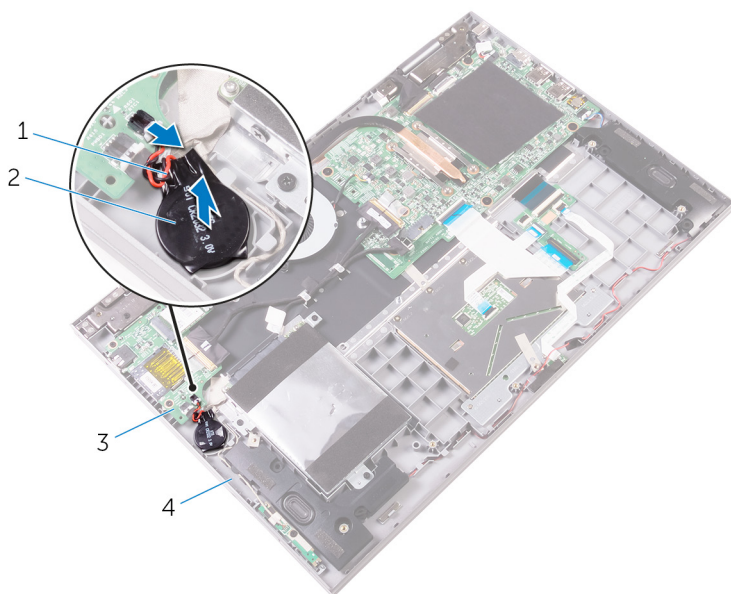
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble de la pile bouton de la carte d'E/S.

- 2 Décollez la pile bouton de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



1 câble de la pile bouton

2 pile bouton

3 la carte d'E/S

4 assemblage de repose-mains et de clavier

Remise en place de la pile bouton



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Connectez le câble de la pile bouton à la carte d'E/S.
- 2 Collez la pile bouton à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte sans fil



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

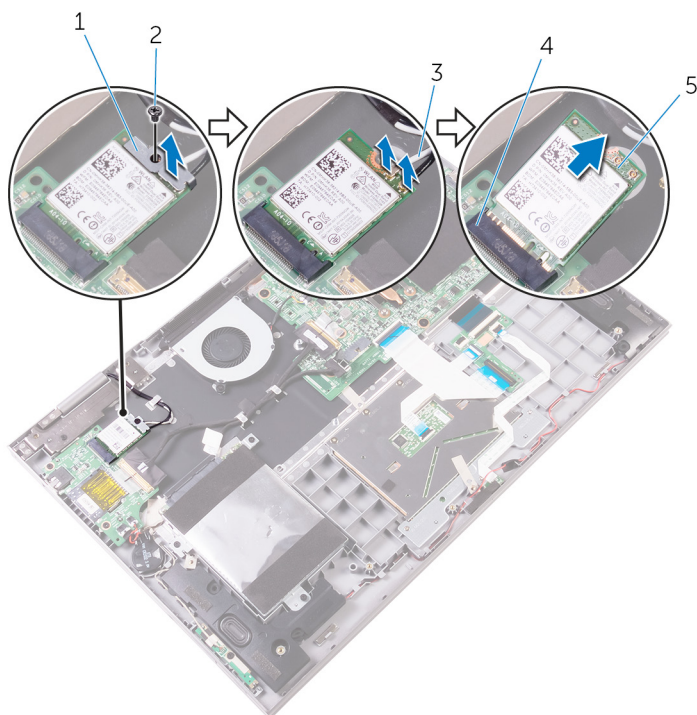
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe le support de la carte sans fil à la carte sans fil et l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 2 Retirez le support de la carte sans fil et débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil.

- 3** Faites glisser la carte sans fil pour la retirer de son logement.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | support de la carte sans fil | 2 | vis |
| 3 | câbles d'antenne (2) | 4 | logement de carte sans fil |
| 5 | carte sans fil | | |

Remise en place de la carte sans fil



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure



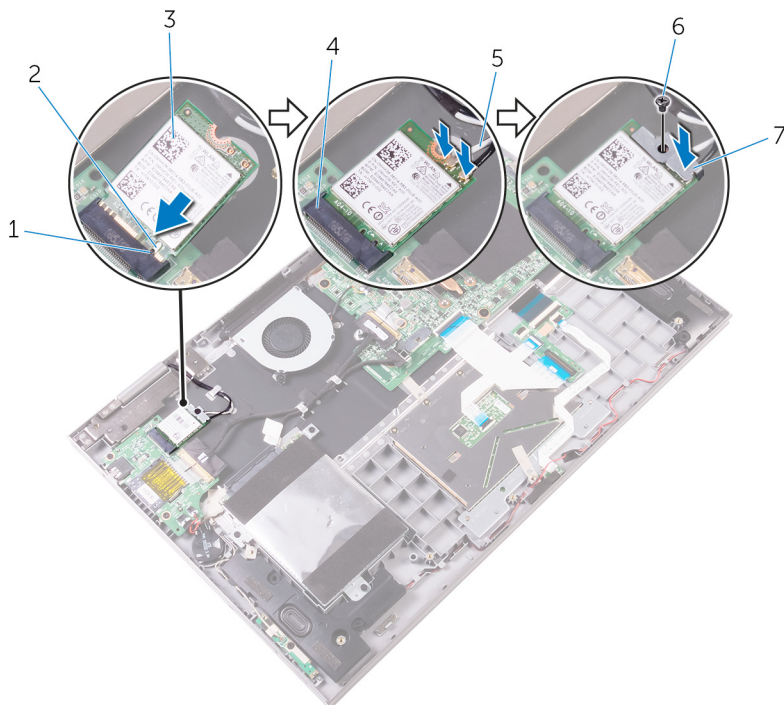
PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager la carte sans fil, ne placez aucun câble sous cette dernière.

- 1 Alignez l'encoche de la carte sans fil avec la languette du logement de carte sans fil.
- 2 Insérez la carte sans fil en l'inclinant dans le logement de carte sans fil.
- 3 Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil.
Le tableau suivant indique les couleurs du câble d'antenne correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles d'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

- 4 Alignez le trou de vis du support de la carte sans fil avec celui de la carte sans fil et celui de l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 5 Remettez en place la vis qui fixe le support de la carte sans fil à la carte sans fil et à l'assemblage de repose-mains et de clavier.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Patte | 2 | Encoche |
| 3 | carte sans fil | 4 | logement de carte sans fil |
| 5 | câbles d'antenne (2) | 6 | vis |
| 7 | support de la carte sans fil | | |

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte fille du clavier



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

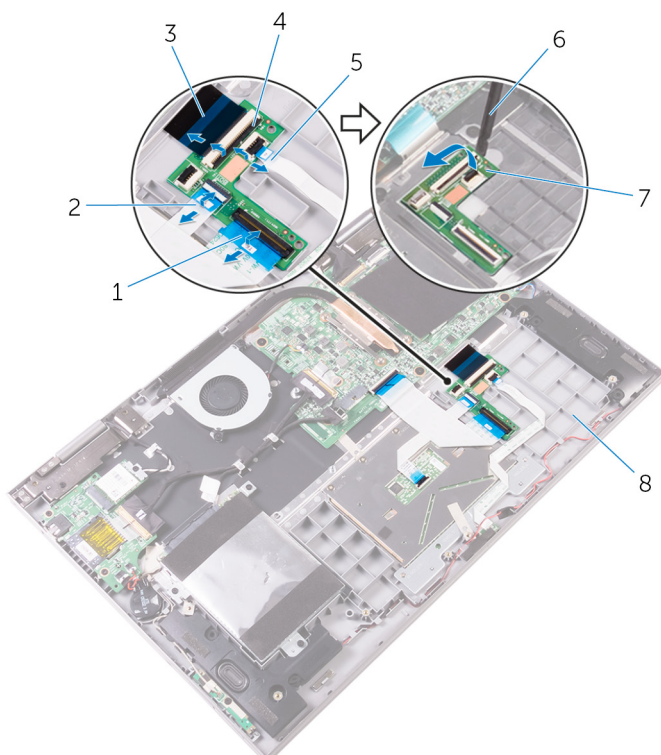
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Ouvrez les loquets et débranchez les câbles du clavier, le câble de rétroéclairage du clavier (en option), le câble du voyant d'état et le câble du pavé tactile de la carte fille du clavier.

- 2 À l'aide d'une pointe en plastique, faites délicatement levier sur la carte fille du clavier pour la retirer de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|
| 1 | câble de clavier | 2 | câble de la tablette tactile |
| 3 | câble de clavier | 4 | loquets (4) |
| 5 | câble de la carte des voyants d'état | 6 | pointe en plastique |
| 7 | carte fille du clavier | 8 | assemblage de repose-mains et de clavier |

Remise en place de la carte fille du clavier



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Collez la carte fille du clavier à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 2 Insérez les câbles du clavier, le câble de rétroéclairage du clavier (en option), le câble du voyant d'état et le câble du pavé tactile dans les connecteurs correspondants de la carte fille du clavier, puis fermez les loquets pour fixer les câbles.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte des voyants d'état



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

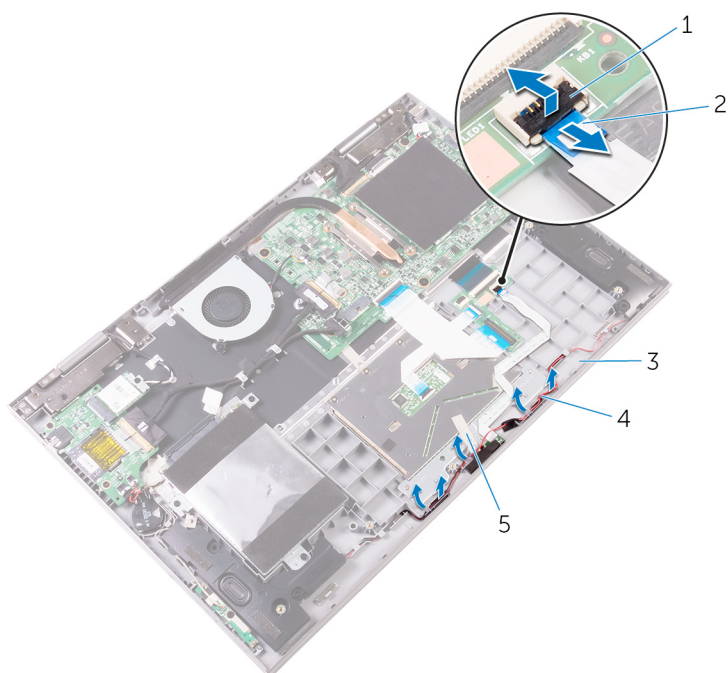
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

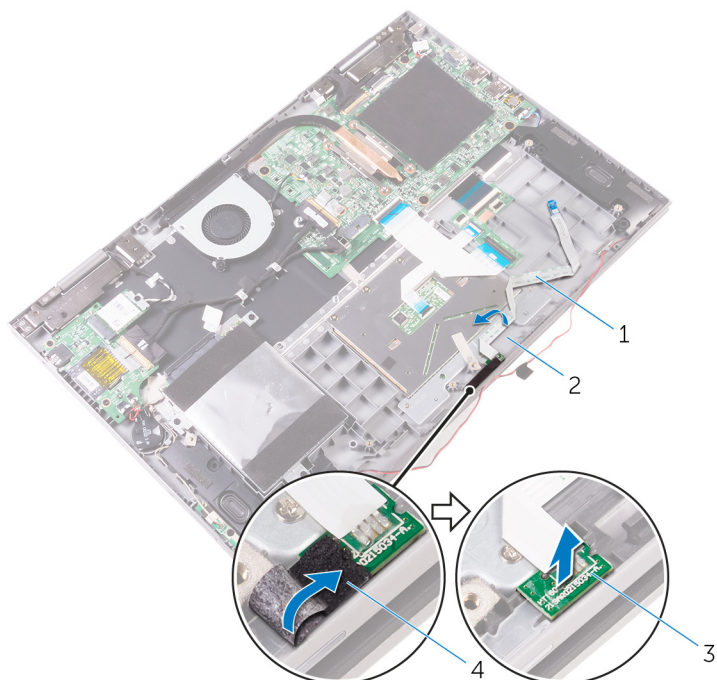
- 1 Soulevez le loquet et déconnectez le câble de la carte des voyants d'état de la carte fille du clavier.
- 2 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 3** Notez l'acheminement du câble des haut-parleurs et retirez le câble de ses guides d'acheminement sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.



- | | | | |
|---|--|---|--------------------------------------|
| 1 | Loquet | 2 | câble de la carte des voyants d'état |
| 3 | assemblage de repose-mains et de clavier | 4 | câble du haut-parleur |
| 5 | bande adhésive | | |
- 4** Décollez la mousse qui fixe la carte des voyants d'état à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 5** Décollez le câble de la carte des voyants d'état de l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 6 Soulevez la carte des voyants d'état ainsi que son câble pour les retirer de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



1 câble de la carte des voyants d'état

3 carte des voyants d'état

2 assemblage de repose-mains et de clavier

4 mousse

Réinstallation de la carte des voyants d'état



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez la carte des voyants d'état dans son logement situé sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 2 Insérez le câble de la carte des voyants d'état dans son connecteur sur la carte fille du clavier, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 3 Collez la mousse qui fixe la carte des voyants d'état à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 4 Collez le câble de la carte des voyants d'état sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 5 Acheminez le câble des haut-parleurs dans les guides d'acheminement sur l'assemblage de repose-mains et de clavier et collez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du pavé tactile



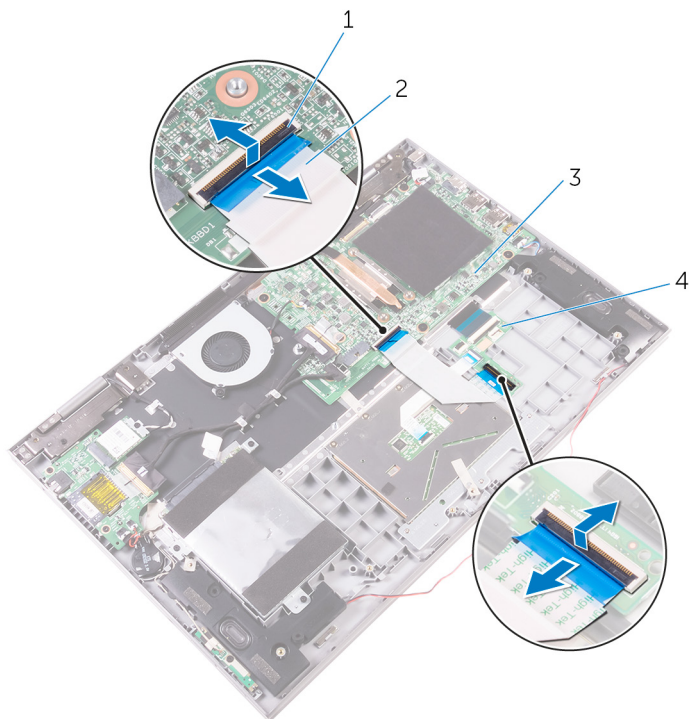
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte des voyants d'état](#).

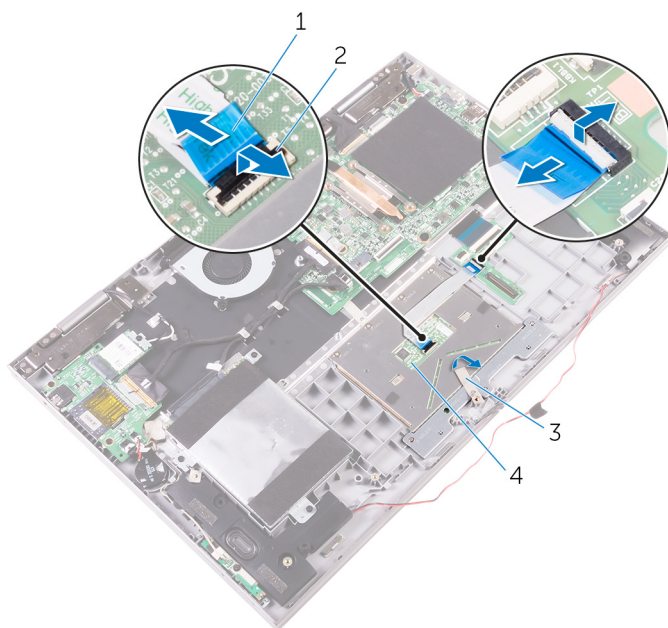
Procédure

- 1 Ouvrez les loquets, puis déconnectez le câble du clavier de la carte système et de la carte fille du clavier.



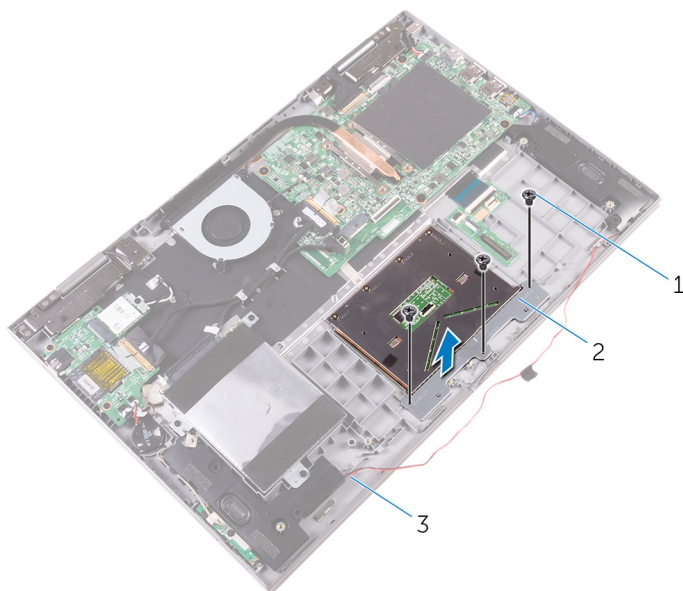
- | | | | |
|---|---------------|---|------------------------|
| 1 | loquets (2) | 2 | câble de clavier |
| 3 | carte système | 4 | carte fille du clavier |
- 2 Ouvrez les loquets, puis déconnectez le câble du pavé tactile du pavé tactile et de la carte fille du clavier.
 - 3 Décollez le câble du pavé tactile de ce dernier.

- 4 Décollez le ruban adhésif qui fixe l'assemblage du pavé tactile à l'assemblage de repose-mains et de clavier.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|--------------|
| 1 | câble de la tablette tactile | 2 | loquets (2) |
| 3 | bande adhésive | 4 | Pavé tactile |

- 5** Retirez les vis qui fixent le support du pavé tactile à l'assemblage de repose-mains et de clavier.



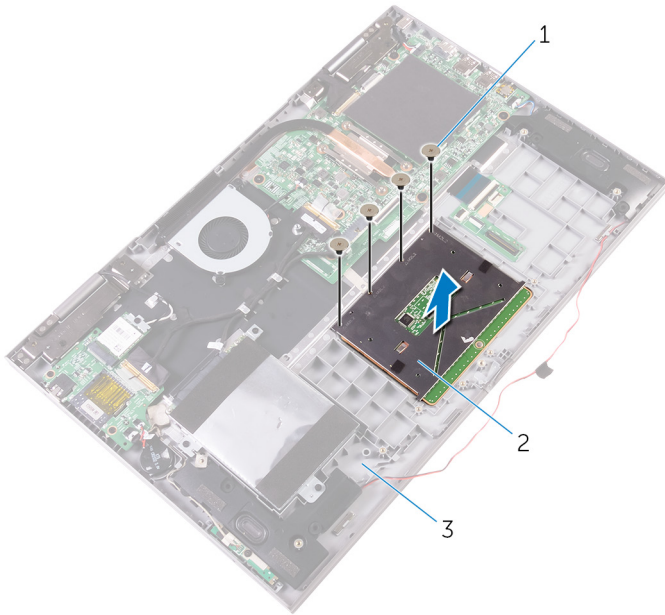
1 Vis (3)

2 support du pavé tactile

3 assemblage de repose-mains et de clavier

- 6** Retirez les vis qui fixent le pavé tactile à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 7 Soulevez le pavé tactile pour le retirer de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



1 Vis (4)

2 Pavé tactile

3 assemblage de repose-
mains et de clavier

Remise en place du pavé tactile



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du pavé tactile avec ceux de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 2 Vissez les vis qui fixent le pavé tactile à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 3 Alignez les trous de vis situés sur le support du pavé tactile avec ceux de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 4 Remettez en place les vis qui fixent le support du pavé tactile à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 5 Collez le ruban adhésif qui fixe le support du pavé tactile à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 6 Collez le câble du pavé tactile au pavé tactile.
- 7 Faites glisser les deux extrémités du câble du pavé tactile dans leurs connecteurs respectifs et fermez les loquets pour fixer le câble.
- 8 Faites glisser les deux extrémités du câble du clavier dans leurs connecteurs respectifs et fermez les loquets pour fixer le câble.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte de voyants d'état](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

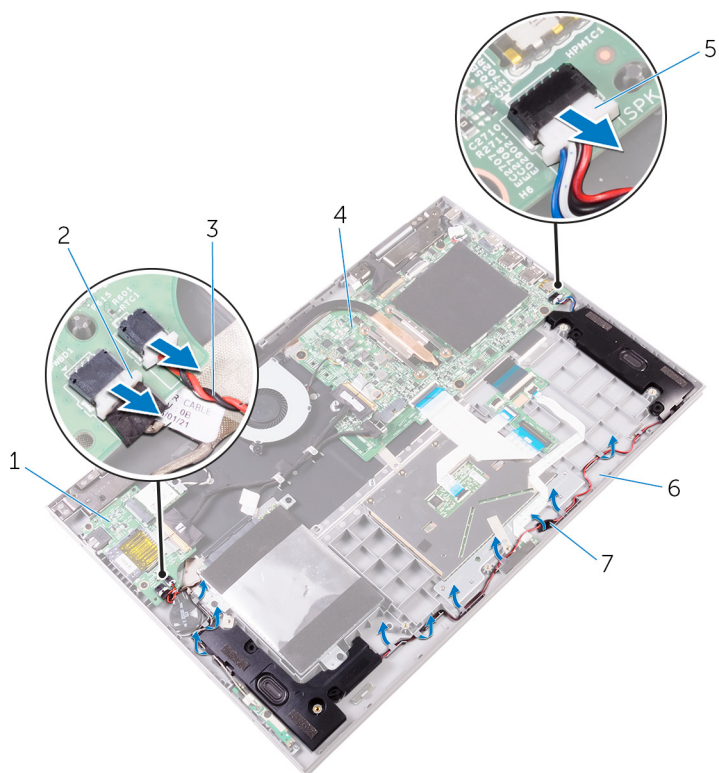
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

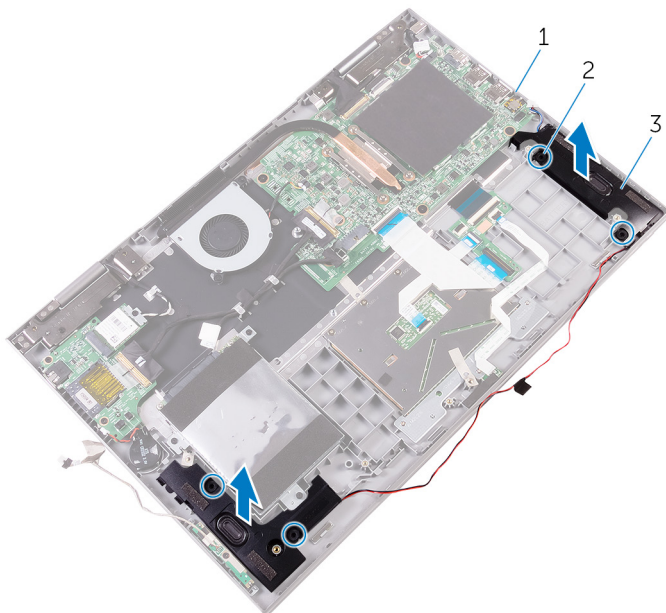
- 1 Débranchez le câble du haut-parleur de la carte système.
- 2 Débranchez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume et le câble de la pile bouton de la carte d'E/S.
- 3 Notez l'acheminement du câble et retirez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume des guides d'acheminement situés sur l'assemblage de repose-mains et de clavier et sur le haut-parleur.
- 4 Notez l'acheminement du câble et retirez le câble des haut-parleurs des guides d'acheminement de l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 5 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|---|
| 1 | la carte d'E/S | 2 | câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume |
| 3 | câble de la pile bouton | 4 | carte système |
| 5 | câble du haut-parleur | 6 | assemblage de repose-mains et de clavier |
| 7 | bande adhésive | | |

- 6 Dégagez les languettes situées sur les haut-parleurs de leurs logements sur l'assemblage de repose-mains et de clavier et soulevez les haut-parleurs avec le câble pour les dégager de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



- 1 carte système
3 haut-parleurs (2)

- 2 Languettes (4)

Remise en place des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 À l'aide des languettes situées sur les haut-parleurs, placez les haut-parleurs dans leurs emplacements sur l'assemblage de repose-mains et de clavier et enclenchez-les.
- 2 Acheminez le câble des haut-parleurs dans les guides d'acheminement situés sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 3 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 4 Connectez le câble du haut-parleur à la carte système.
- 5 Acheminez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume dans les guides d'acheminement situés sur le haut-parleur et l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 6 Branchez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume et le câble de la pile bouton à la carte d'E/S.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du ventilateur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

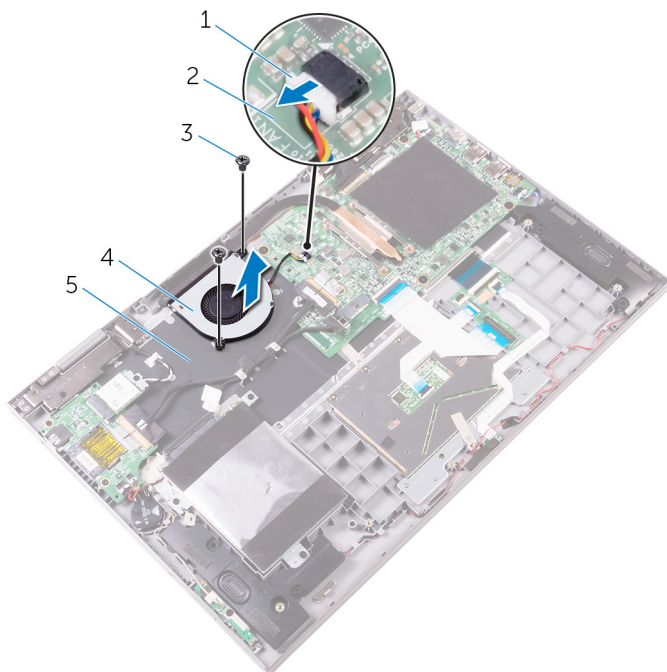
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble du ventilateur de la carte système.
- 2 Retirez les vis qui fixent le ventilateur à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 3** Soulevez le ventilateur ainsi que son câble pour les retirer de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



- | | | | |
|---|--|---|----------------|
| 1 | câble du ventilateur | 2 | carte système |
| 3 | vis (2) | 4 | le ventilateur |
| 5 | assemblage de repose-mains et de clavier | | |

Remise en place du ventilateur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du ventilateur avec ceux de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent le ventilateur à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 3 Connectez le câble du ventilateur à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du dissipateur de chaleur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



AVERTISSEMENT : Le dissipateur de chaleur peut chauffer lorsque le système est en cours d'utilisation. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.



PRÉCAUTION : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur sur le dissipateur de chaleur. La graisse de la peau peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermique.

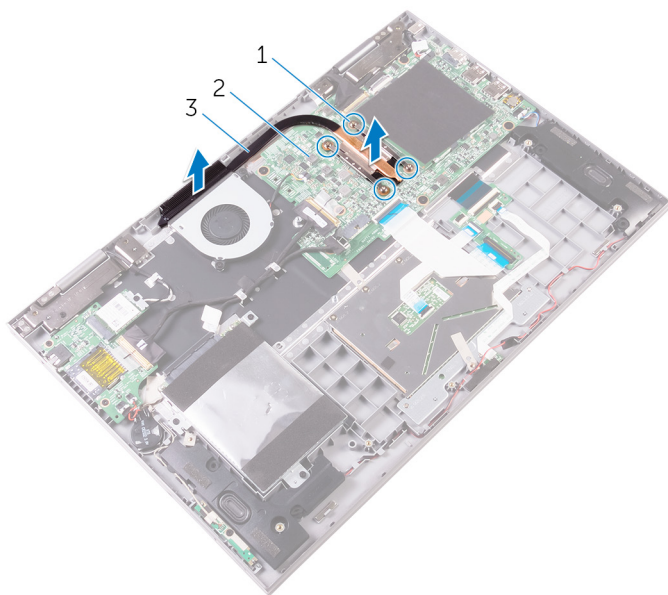
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), desserrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.

- 2** Soulevez le dissipateur de chaleur pour le retirer de la carte système.



1 Vis imperdables (4)

2 carte système

3 Dissipateur de chaleur

Remise en place du dissipateur de chaleur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Si vous n'alignez pas correctement le dissipateur de chaleur, la carte système et le processeur risquent d'être endommagés.



REMARQUE : Il est possible de réutiliser la graisse thermique d'origine si la carte système et le dissipateur de chaleur sont réinstallés ensemble. Si la carte système ou le dissipateur de chaleur est remplacé, utilisez le patin de refroidissement fourni dans le kit afin d'assurer la conductivité thermique.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du dissipateur de chaleur avec ceux de la carte système.
- 2 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), serrez les vis imperdables de fixation du dissipateur à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du port d'adaptateur d'alimentation



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

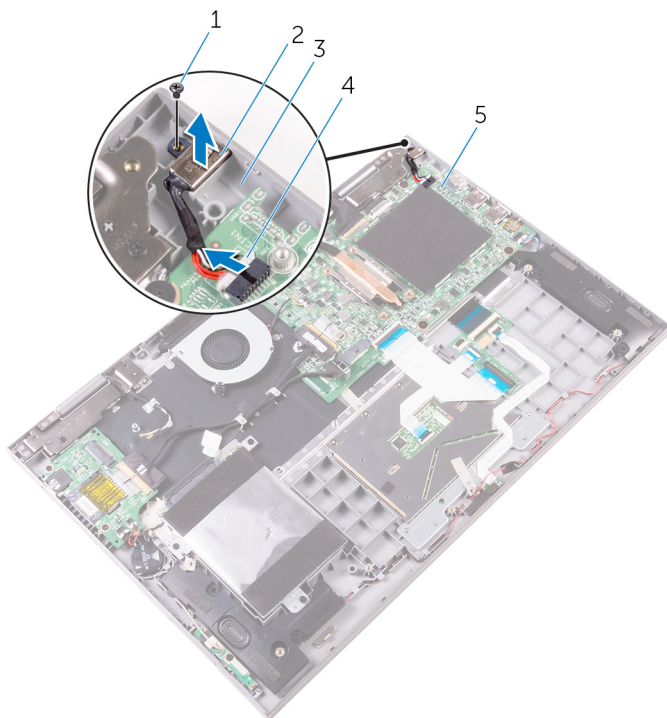
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble de port d'adaptateur d'alimentation de la carte système.
- 2 Retirez la vis qui fixe le port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 3** Soulevez le port d'adaptateur d'alimentation et son câble pour les retirer de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | vis | 2 | port d'adaptateur d'alimentation |
| 3 | assemblage de repose-mains et de clavier | 4 | câble du port d'adaptateur d'alimentation |
| 5 | carte système | | |

Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez le port de l'adaptateur d'alimentation dans son logement situé sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 2 Alignez le trou de vis du port de l'adaptateur d'alimentation avec celui de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 3 Remplacez la vis qui fixe le port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 4 Connectez le câble de port d'adaptateur d'alimentation à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte des boutons d'alimentation et de volume



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

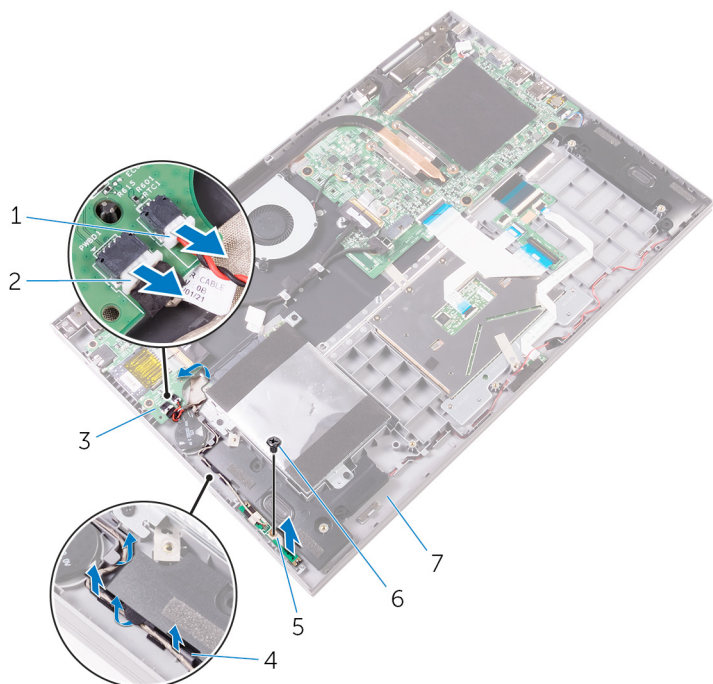
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble de la pile bouton de la carte d'E/S.
- 2 Déconnectez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume de la carte d'E/S.
- 3 Retirez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume des guides d'acheminement situés sur l'assemblage de repose-mains et de clavier et le haut-parleur.
- 4 Retirez la vis qui fixe la carte des boutons d'alimentation et de volume à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 5 Soulevez la carte des boutons d'alimentation et de volume et son câble pour les retirer de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | câble de la pile bouton | 2 | câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume |
| 3 | la carte d'E/S | 4 | guides d'acheminement |
| 5 | carte des boutons d'alimentation et de volume | 6 | vis |
| 7 | assemblage de repose-mains et de clavier | | |

Remise en place de la carte des boutons d'alimentation et de volume



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez le trou de vis de la carte des boutons d'alimentation et de volume avec celui de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 2 Remettez en place la vis qui fixe la carte des boutons d'alimentation et de volume à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 3 Acheminez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume dans les guides d'acheminement situés sur l'assemblage de repose-mains et de clavier et le haut-parleur.
- 4 Connectez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à la carte d'E/S.
- 5 Connectez le câble de la pile bouton à la carte d'E/S.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte /ES



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

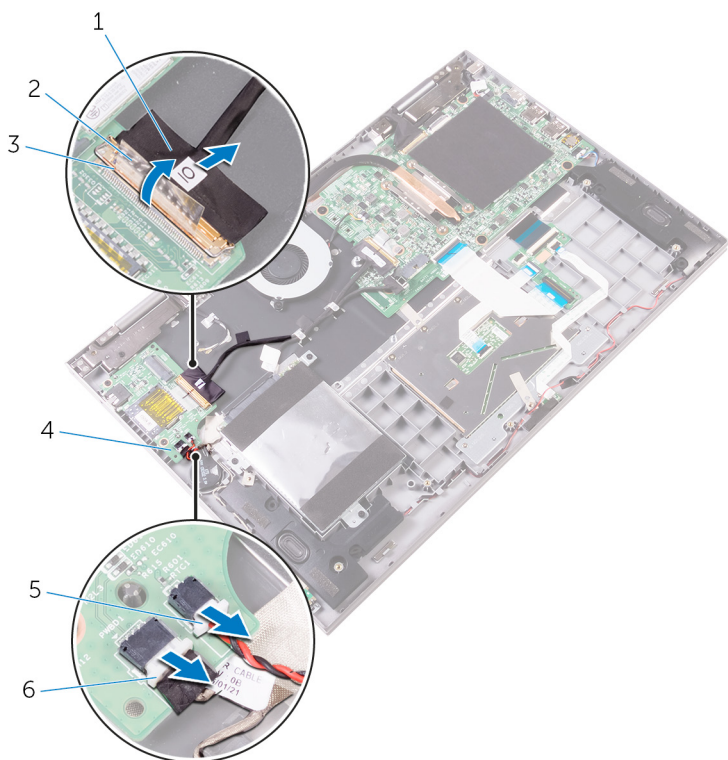
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).

Procédure

- 1 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte d'E/S à cette dernière.
- 2 Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte d'E/S de cette dernière.

- 3** Débranchez le câble de la pile bouton et le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume de la carte d'E/S.



1 câble de la carte d'E/S

2 bande adhésive

3 Loquet

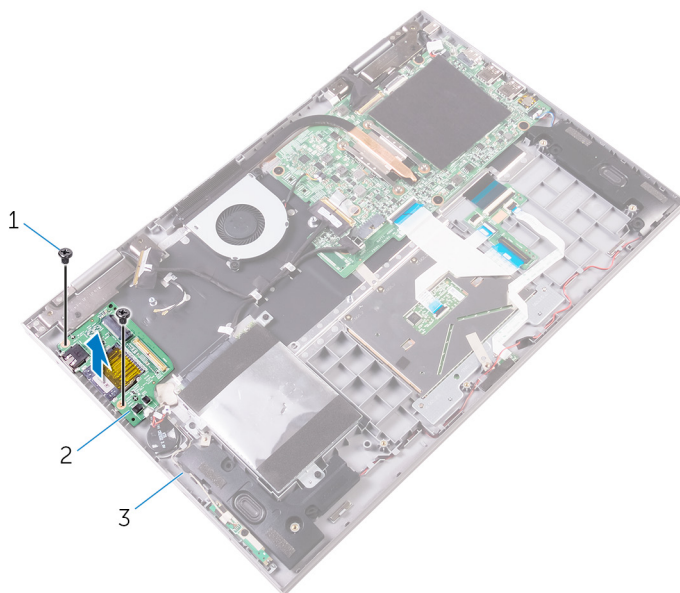
4 la carte d'E/S

5 câble de la pile bouton

6 câble de la carte des
boutons d'alimentation et
de volume

- 4** Retirez les vis qui fixent la carte d'E/S à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 5 Soulevez la carte d'E/S pour la dégager de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



1 vis (2)

2 la carte d'E/S

3 assemblage de repose-
mains et de clavier

Remise en place de la carte d'E/S



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 À l'aide des embouts d'alignement, placez la carte d'E/S sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 2 Alignez les trous de vis de la carte d'E/S avec ceux de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 3 Remettez en place les vis qui fixent la carte d'E/S à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 4 Branchez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume et le câble de la pile bouton à la carte d'E/S.
- 5 Insérez le câble de la carte d'E/S dans son connecteur situé sur cette dernière, et fermez le loquet pour fixer le câble.
- 6 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte d'E/S à la carte d'E/S.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte système



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



REMARQUE : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.



REMARQUE : La remplacement de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez de nouveau effectuer les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.



REMARQUE : Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de remplacer les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

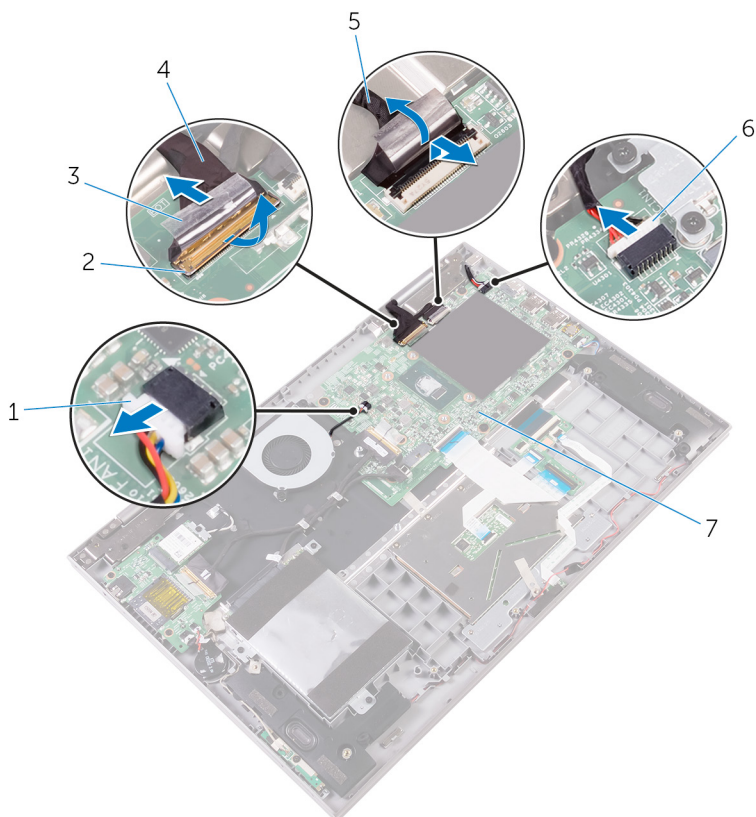
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez le [module de mémoire](#).
- 4 Retirez le [dissipateur thermique](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble du ventilateur et le câble du port d'adaptateur d'alimentation de la carte système.
- 2 Décollez les morceaux de ruban adhésif qui fixent le câble d'écran et le câble de la carte de l'écran tactile de leurs connecteurs respectifs.

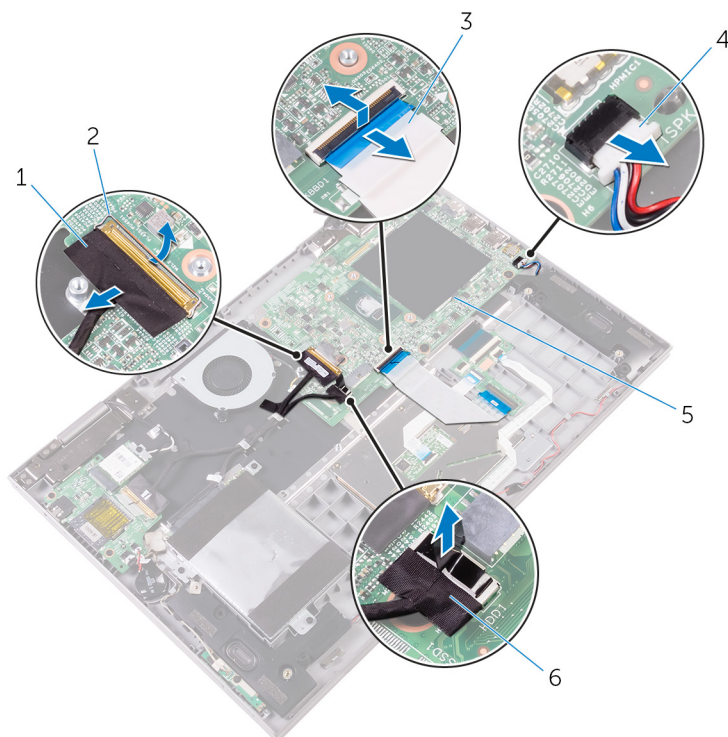
- 3** Ouvrez les loquets et débranchez le câble d'écran et le câble de la carte de l'écran tactile de la carte système.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---|
| 1 | câble du ventilateur | 2 | loquets (2) |
| 3 | ruban adhésif (2) | 4 | câble d'écran |
| 5 | câble de la carte de l'écran tactile | 6 | câble du port d'adaptateur d'alimentation |
| 7 | carte système | | |

- 4** Débranchez le câble du haut-parleur de la carte système.
- 5** À l'aide de la languette de retrait, déconnectez le câble du disque dur de la carte système.

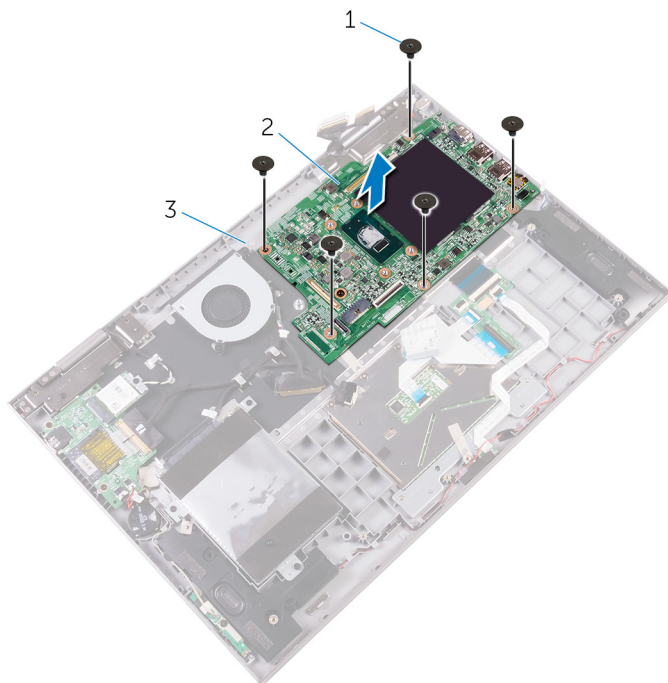
- 6** Ouvrez les loquets et débranchez le câble du clavier et celui de la carte d'E/S de la carte système.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|-----------------------|
| 1 | câble de la carte d'E/S | 2 | loquets (2) |
| 3 | câble de clavier | 4 | câble du haut-parleur |
| 5 | carte système | 6 | câble du disque dur |

- 7** Retirez les vis qui fixent la carte système à l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 8** Soulevez la carte système pour la dégager de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



1 vis (5)

2 carte système

3 assemblage de repose-
mains et de clavier

Remise en place de la carte système



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



REMARQUE : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.



REMARQUE : La remplacement de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez de nouveau effectuer les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la carte système avec ceux de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent la carte système à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 3 Connectez le câble du ventilateur, le câble du disque dur, le câble du port de l'adaptateur d'alimentation et le câble des haut-parleurs à la carte système.
- 4 Faites glisser le câble du clavier et le câble de la carte d'E/S dans leurs connecteurs respectifs situés sur la carte système, puis fermez les loquets pour les fixer.
- 5 Faites glisser le câble d'écran et le câble de la carte de l'écran tactile dans leurs connecteurs respectifs situés sur la carte système, puis fermez les loquets pour les fixer.
- 6 Collez les morceaux de ruban adhésif qui fixent le câble d'écran et le câble de la carte de l'écran tactile à leurs connecteurs respectifs sur la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 2 Remettez en place la [barrette de mémoire](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).

Saisie du numéro de service dans le programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche F2 lorsque le logo Dell s'affiche pour accéder au programme de configuration du BIOS.
- 3 Accédez à l'onglet **Main (Principal)** et saisissez le numéro de série dans le champ **Service Tag Input (Saisie du numéro de série)**.

Retrait de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez le [module de mémoire](#).
- 5 Retirez le [dissipateur thermique](#).
- 6 Retirez la [carte système](#).

Procédure

- 1 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran à 180 degrés.

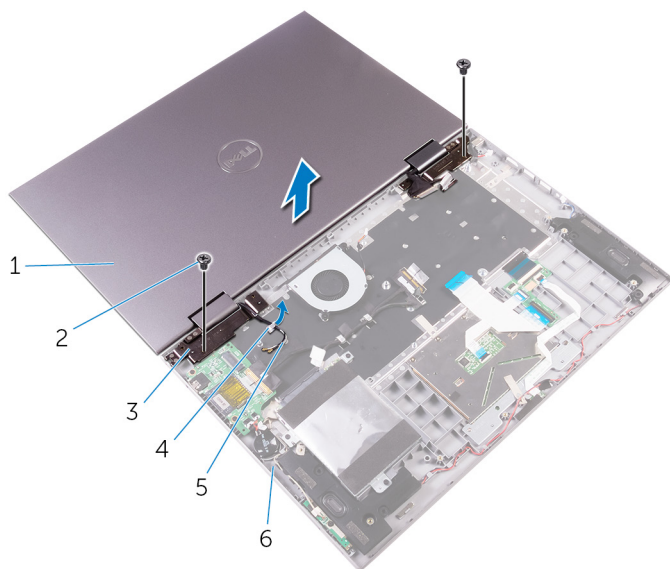


PRÉCAUTION : Placez l'ordinateur sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'écran.



- | | | | |
|---|--|---|----------------------|
| 1 | assemblage de repose-mains et de clavier | 2 | l'assemblage d'écran |
|---|--|---|----------------------|
- 2 Placez l'ordinateur sur une surface plane avec l'écran orienté vers le bas.
 - 3 Retirez les vis qui fixent l'assemblage d'écran à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
 - 4 Retirez les câbles d'antenne des guides d'acheminement situés sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 5 Soulevez l'assemblage d'écran pour le dégager de l'assemblage de repose-mains et de clavier.



- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1 | l'assemblage d'écran | 2 | vis (2) |
| 3 | charnières d'écran (2) | 4 | guide d'acheminement |
| 5 | câbles d'antenne (2) | 6 | assemblage de repose-mains et de clavier |

Remise en place de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure



PRÉCAUTION : Placez l'ordinateur sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'écran.

- 1 Avec l'écran orienté vers le bas, alignez les trous de vis des charnières d'écran avec les trous de vis de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 2 Vissez les vis qui fixent l'assemblage d'écran à l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 3 Retournez l'ordinateur et fermez l'écran.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte système](#).
- 2 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 3 Remettez en place la [barrette de mémoire](#).
- 4 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 5 Remettez en place la [batterie](#).
- 6 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de l'assemblage de repose-mains et de clavier



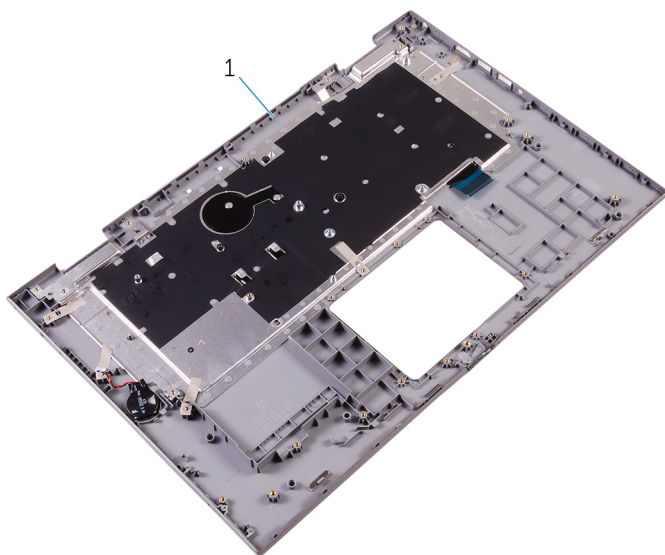
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez le [module de mémoire](#).
- 4 Retirez la [carte sans fil](#).
- 5 Retirez la [pile bouton](#).
- 6 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 5 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».
- 7 Retirez la [carte fille du clavier](#).
- 8 Retirez le [ventilateur](#).
- 9 Retirez le [dissipateur thermique](#).
- 10 Retirez la [carte d'E/S](#).
- 11 Retirez la [carte des boutons d'alimentation et de volume](#).
- 12 Retirez le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
- 13 Retirez la [carte des voyants d'état](#).
- 14 Retirez les [haut-parleurs](#).
- 15 Retirez le [pavé tactile](#).
- 16 Retirez la [carte système](#).
- 17 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).

Procédure

Après avoir effectué les étapes préliminaires, l'assemblage composé du repose-mains et du clavier est à notre disposition.



- 1 assemblage du repose-mains et du clavier

Remise en place de l'assemblage de repose-mains et de clavier



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

Placez l'assemblage de repose-mains et de clavier sur une surface plane et propre.

Étapes finales

- 1 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 2 Remettez en place la [carte système](#).
- 3 Remettez en place le [pavé tactile](#).
- 4 Remettez en place la [carte des voyants d'état](#).
- 5 Remettez en place les [haut-parleurs](#).
- 6 Remettez en place le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
- 7 Remettez en place la [carte des boutons d'alimentation et de volume](#).
- 8 Remettez en place la [carte d'E/S](#).
- 9 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 10 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 11 Remettez en place la [carte fille du clavier](#).
- 12 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 8 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
- 13 Remettez en place la [pile bouton](#).

- 14** Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 15** Remettez en place la [barrette de mémoire](#).
- 16** Remettez en place la [batterie](#).
- 17** Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du panneau d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

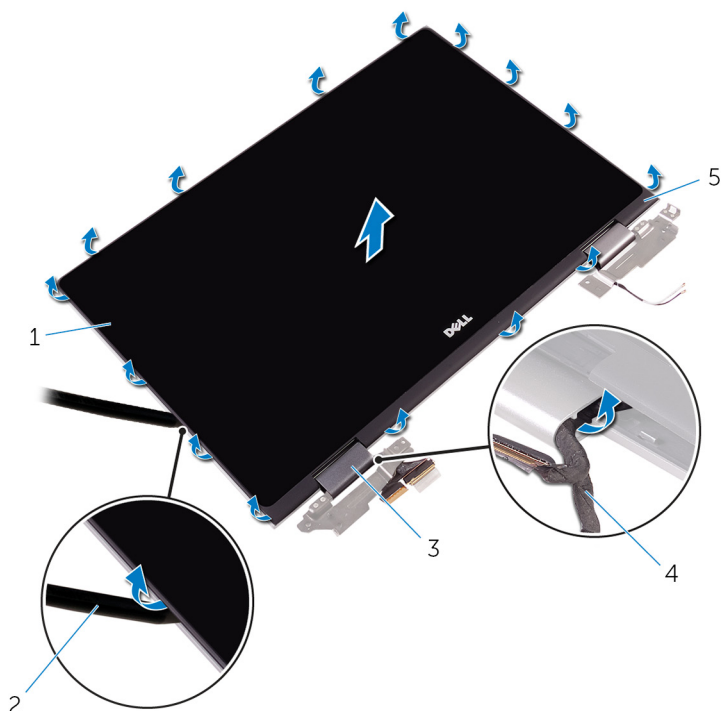
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).

Procédure

- 1 Faites sortir le câble de l'affichage des caches de charnières.

- 2 À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur l'assemblage du panneau d'affichage afin de libérer les languettes fixant l'assemblage du panneau d'affichage à l'assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne.



- 1 assemblage du panneau d'affichage
- 3 caches de charnières (2)
- 5 assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne

- 2 pointe en plastique
- 4 câble de l'affichage

- 3 Retirez la [webcam](#).
- 4 Retirez la [carte des capteurs](#).

5 Retirez le [câble de l'affichage](#).

Une fois ces étapes effectuées, le panneau d'affichage est à notre disposition.



1 panneau d'affichage

Remise en place du panneau d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure



PRÉCAUTION : Placez le panneau d'affichage sur une surface douce et propre pour éviter de rayer l'affichage.

- 1 Placez le panneau d'affichage sur une surface plane, affichage vers le bas.
- 2 Remettez en place le [câble de l'affichage](#).
- 3 Remettez en place la [carte des capteurs](#).
- 4 Remettez en place la [webcam](#).
- 5 Retournez l'assemblage du panneau d'affichage.
- 6 Alignez l'assemblage du panneau d'affichage avec l'assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne, puis encliquetez délicatement l'assemblage du panneau d'affichage en place.

Étapes finales

- 1 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du câble d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

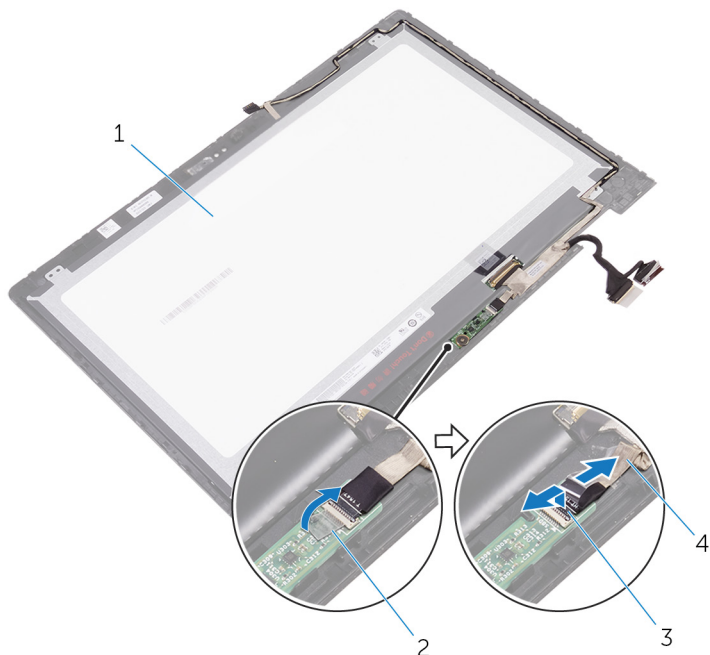
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du panneau d'affichage](#) ».
- 5 Retirez la [webcam](#).

Procédure

- 1 Décollez le ruban adhésif du connecteur de la carte des capteurs.

- 2** Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte des capteurs le câble de cette dernière.



1 panneau d'affichage

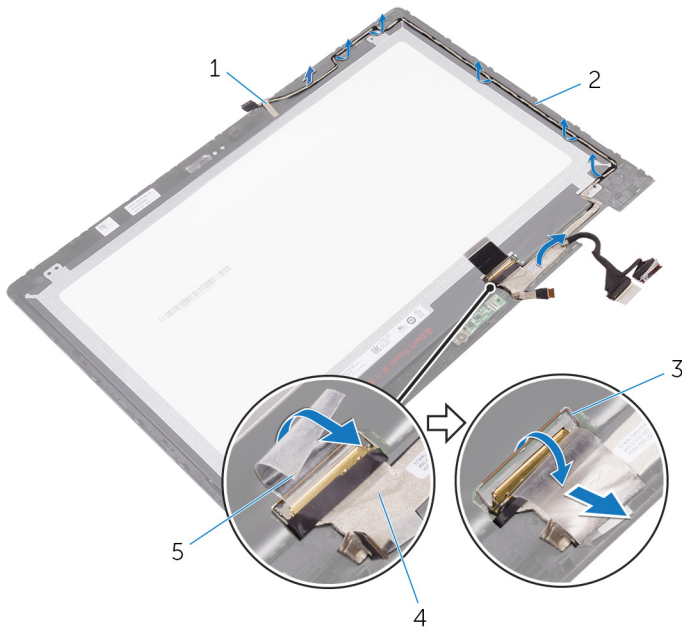
2 ruban adhésif

3 loquet

4 câble de la carte des capteurs

- 3** Décollez le ruban adhésif du connecteur du câble de l'affichage.
- 4** Ouvrez le loquet et débranchez du panneau d'affichage le câble de l'affichage.
- 5** Notez l'acheminement du câble de l'affichage, puis retirez ce câble de ses guides situés sur l'assemblage du panneau d'affichage.
- 6** Décollez le ruban adhésif fixant le câble de l'affichage à l'assemblage du panneau d'affichage.

- 7 Dégagez de l'assemblage du panneau d'affichage le câble de l'affichage.



- | | | | |
|---|---------------|---|-----------------------------------|
| 1 | ruban adhésif | 2 | assemblage du panneau d'affichage |
| 3 | loquet | 4 | câble de l'affichage |
| 5 | ruban adhésif | | |

Remise en place du câble d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Collez le ruban adhésif fixant le câble de l'affichage à l'assemblage du panneau d'affichage.
- 2 Faites passer le câble de l'affichage par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du panneau d'affichage.
- 3 Insérez le câble de l'affichage dans son connecteur situé sur le panneau d'affichage, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- 4 Collez le ruban adhésif sur le connecteur du câble de l'affichage.
- 5 Insérez le câble de la carte des capteurs dans le connecteur situé sur cette dernière puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- 6 Collez le ruban adhésif sur le connecteur du câble de la carte des capteurs.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [webcam](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 5 à l'étape 6 de la section « [Réinstallation du panneau d'affichage](#) ».
- 3 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 4 Remettez en place la [batterie](#).
- 5 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes



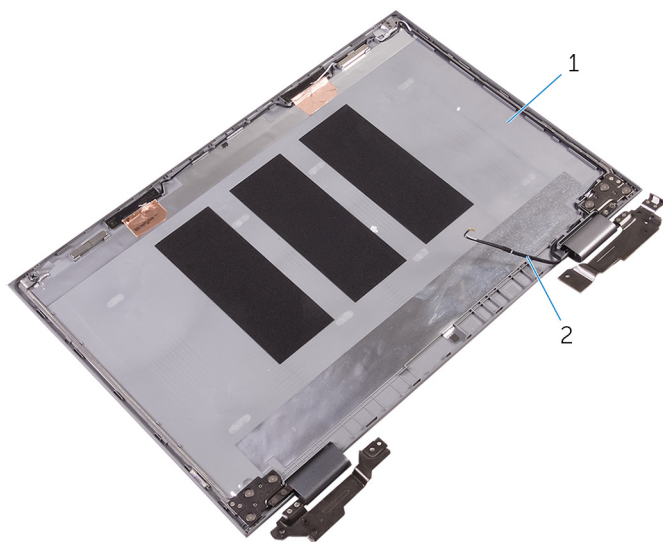
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du panneau d'affichage](#) ».

Procédure

Après avoir effectué toutes les étapes préliminaires, l'assemblage du cache arrière de l'écran et de l'antenne est à notre disposition.



- 1 assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne 2 câbles d'antenne

Remise en place de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

Placez l'assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne sur une surface plane.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 5 à l'étape 6 de la section « [Réinstallation du panneau d'affichage](#) ».
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la caméra



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du panneau d'affichage](#) ».

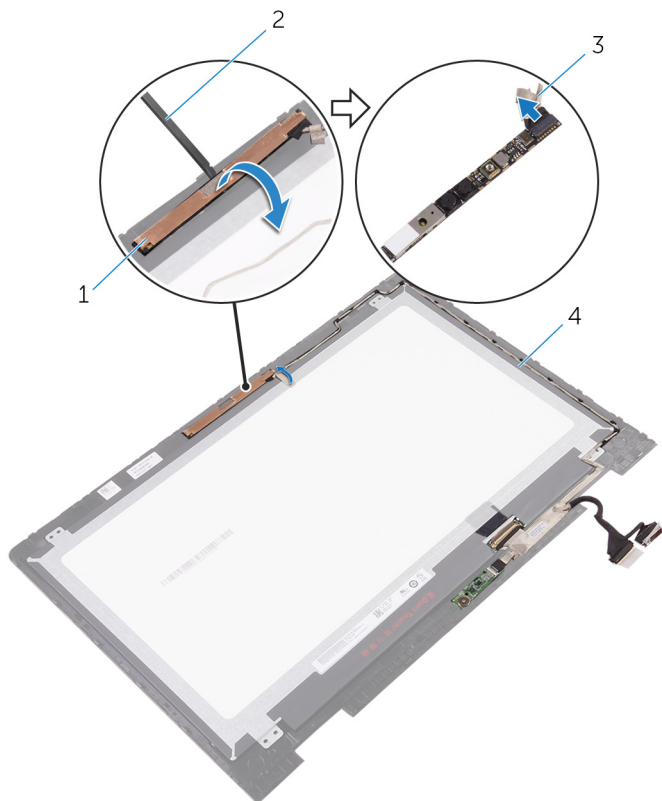
Procédure



PRÉCAUTION : Placez l'assemblage du panneau d'affichage sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'affichage.

- 1 Placez l'assemblage du panneau de l'affichage, face vers le bas, sur une surface plane.
- 2 À l'aide d'une pointe en plastique, dégagez le module de webcam de l'assemblage du panneau d'affichage.

- 3** Retournez la webcam et déconnectez du module de webcam le câble de l'affichage.



1 module de webcam

2 pointe en plastique

3 câble de l'affichage

4 assemblage du panneau d'affichage

Remise en place de la caméra



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Connectez le câble de l'affichage au module de la webcam.
- 2 À l'aide de l'ergot d'alignement, placez le module de la webcam sur le panneau d'affichage jusqu'à ce qu'il s'encliquette en place.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 5 à l'étape 6 de la section « [Réinstallation du panneau d'affichage](#) ».
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte des capteurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du panneau d'affichage](#) ».

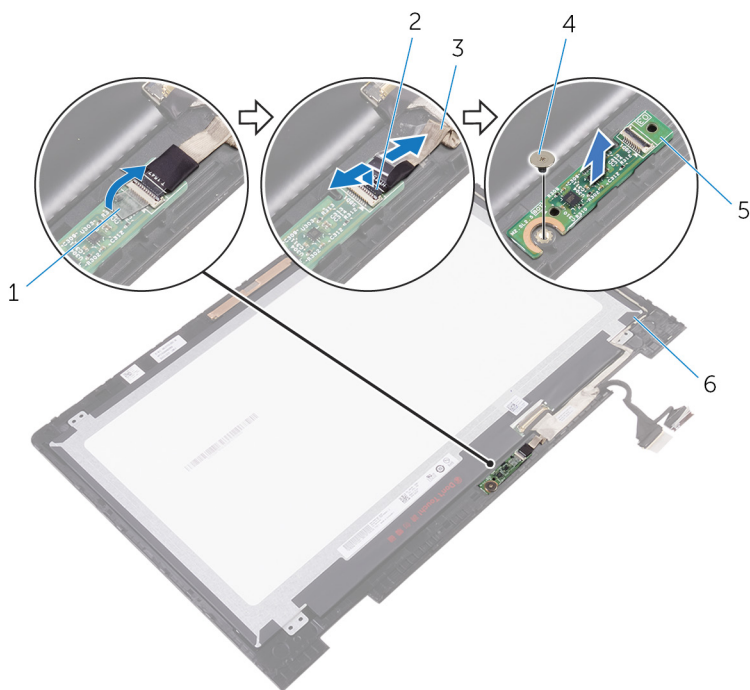
Procédure



PRÉCAUTION : Placez l'assemblage du panneau d'affichage sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'affichage.

- 1 Placez l'assemblage du panneau de l'affichage, face vers le bas, sur une surface plane.
- 2 Retirez la vis qui fixe la carte des capteurs au panneau d'affichage.
- 3 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte des capteurs à cette dernière.
- 4 Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte des capteurs le câble de cette dernière.

- 5 Dégagez la carte des capteurs de l'assemblage du panneau d'affichage.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | ruban adhésif | 2 | loquet |
| 3 | câble de la carte des capteurs | 4 | vis |
| 5 | carte des capteurs | 6 | assemblage du panneau d'affichage |

Réinstallation de la carte des capteurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez le trou de vis situé sur la carte des capteurs avec celui de l'assemblage du panneau d'affichage, puis encliquez la carte des capteurs en place.
- 2 Insérez le câble de la carte des capteurs dans le connecteur situé sur cette dernière puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- 3 Collez le ruban adhésif sur le connecteur de la carte des capteurs afin de fixer le câble.
- 4 Remettez la vis qui fixe la carte des capteurs à l'assemblage du panneau d'affichage.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 5 à l'étape 6 de la section « [Réinstallation du panneau d'affichage](#) ».
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).

Flashage du BIOS

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur et cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.



REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Trouver par moi-même**.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 6 Faites défiler la page vers le bas et élargissez le **BIOS**.
- 7 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger la dernière version du BIOS de votre ordinateur.
- 8 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 9 Double-cliquez ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier de mise à jour du BIOS et suivez les instructions à l'écran.

Technologies et composants

Audio

L'Inspiron 15-5578 est livré avec Realtek ALC3253 avec l'utilitaire Waves MaxxAudio Pro qui permet de régler différents paramètres audio.



REMARQUE : Les pilotes audio sont déjà installés lorsque vous recevez votre ordinateur.

Téléchargement du pilote audio

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur puis cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.



REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

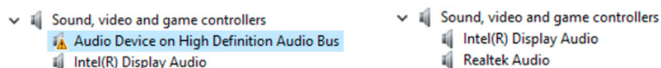
- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Trouver par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Audio**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger le pilote audio pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote audio.
- 8 Double-cliquez ou appuyez deux fois sur l'icône du pilote audio et suivez les instructions à l'écran.

Identification du contrôleur audio

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez `Device Manager`.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.

- 3 Développez **Contrôleurs audio, vidéo et jeu** pour afficher le contrôleur audio.

Avant de procéder à l'installation	Après l'installation
---	-----------------------------



Modification des paramètres audio

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis tapez **Dell Audio**.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Dell audio** et modifiez les paramètres audio, si nécessaire.

Webcam

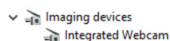
L'Inspiron 15-5578 est livré avec une caméra haute vitesse intégrée de 0,92 mégapixels avec une résolution HD maximum de 1280 x 720 à 30 ips. Des microphones numériques sont intégrés à la caméra.

Si vous avez acheté la caméra infrarouge en option, la caméra est équipée de la fonction de détection de profondeur qui améliore la sécurité lorsqu'elle est utilisée avec Windows Hello.

 **REMARQUE :** Vous devez remplacer le module de la webcam si vous rencontrez des problèmes avec les microphones intégrés.

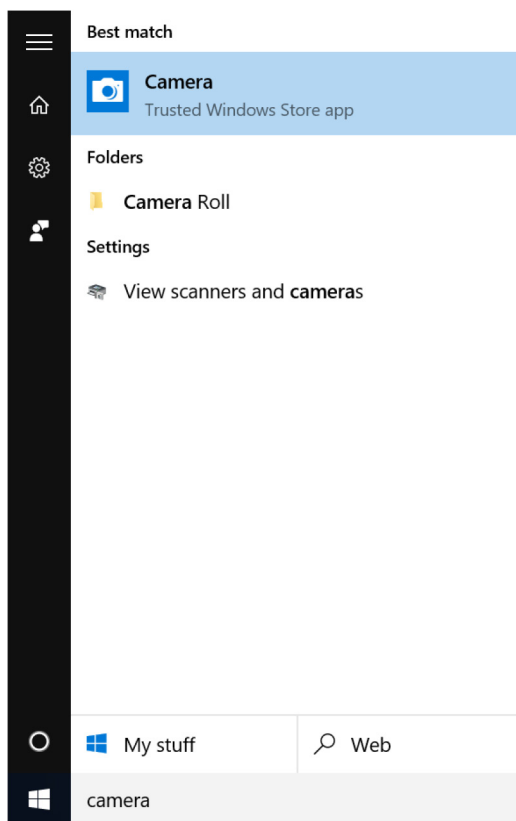
Identification de la webcam dans le gestionnaire de périphériques

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez **Device Manager**.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.
- 3 Développez **Périphériques d'images**.



Démarrage de l'application caméra

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis tapez Camera.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Caméra**.



Obtenir Dell Webcam central

Un CD, qui contient le logiciel Dell Webcam central, est fourni avec votre ordinateur. Si vous ne disposez pas du logiciel, vous pouvez le télécharger en vous enregistrant dans Mon compte sur le site web de Dell.



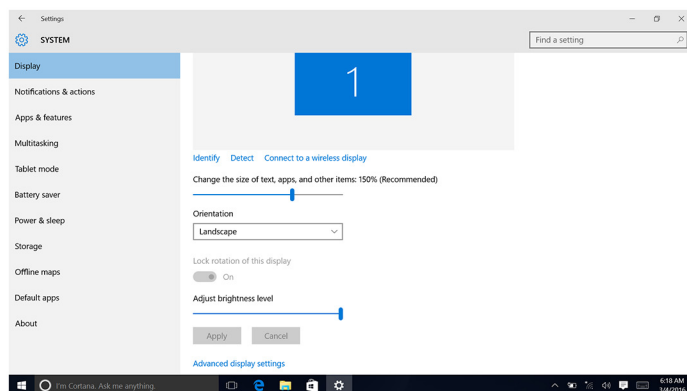
REMARQUE : Le logiciel Dell Webcam Central n'est pas téléchargeable à partir du site de support technique ou le CD de ressources

Affichage

L'Inspiron 15-5578 est livré avec un écran tactile Full HD de 15,6 pouces qui prend en charge une résolution de 1920 x 1080.

Réglage de la luminosité

- 1 Effectuez un clic droit ou appuyez sans relâcher la pression du doigt sur votre bureau et sélectionnez **Paramètres d'affichage**.
- 2 Faites glisser ou balayez le curseur de la fonction **Régler la luminosité** pour régler la luminosité.

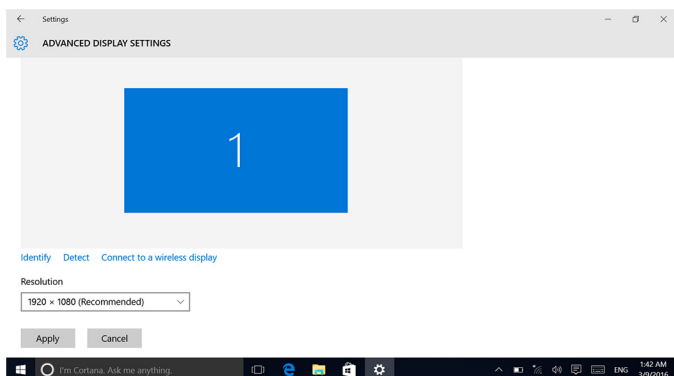


Autrement, appuyez sur F11 pour réduire la luminosité et F12 pour l'augmenter.

Modification de la résolution d'écran

- 1 Effectuez un clic droit ou appuyez sans relâcher la pression du doigt sur votre bureau et sélectionnez **Paramètres d'affichage**.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
- 3 Sélectionnez la résolution appropriée dans la liste déroulante.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Appliquer**.



Rotation de l'écran

- 1 Effectuez un clic droit ou appuyez longuement sur votre bureau.
- 2 Sélectionnez **Paramètres d'affichage**.
La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
- 3 Dans le menu déroulant **Orientation**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Paysage
 - Portrait
 - Paysage (inversé)
 - Portrait (inversé)
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Nettoyage de l'écran

-  **PRÉCAUTION : N'utilisez pas de substances telles que de l'alcool, des produits chimiques, ou des produits d'entretien ménager pour nettoyer l'écran.**
-  **PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager l'écran, ne forcez pas lors du nettoyage et essuyez toutes traces liquides restantes.**
-  **REMARQUE :** Un kit de nettoyage d'écran approprié doit être utilisé pour le nettoyage. Si non disponible, utilisez un chiffon doux, humide, en microfibres, légèrement imbibé d'eau distillée.

- 1 Éteignez votre ordinateur et votre écran avant de les nettoyer.

- 2 Essuyez délicatement l'écran en faisant des mouvements circulaires, pour retirer la poussière ou d'éventuelles particules.
- 3 Laissez l'écran sécher complètement avant de l'allumer.

HDMI

L'Inspiron 15-5578 prend en charge la technologie HDMI permettant de connecter un téléviseur ou un autre périphérique disposant d'une entrée HDMI. Il fournit une sortie vidéo et audio. Le port HDMI est situé sur le côté gauche de votre ordinateur.



REMARQUE : Des adaptateurs appropriés (vendus séparément) sont requis pour la connexion de périphériques DisplayPort et DVI standard.

Connexion aux périphériques d'affichage externes

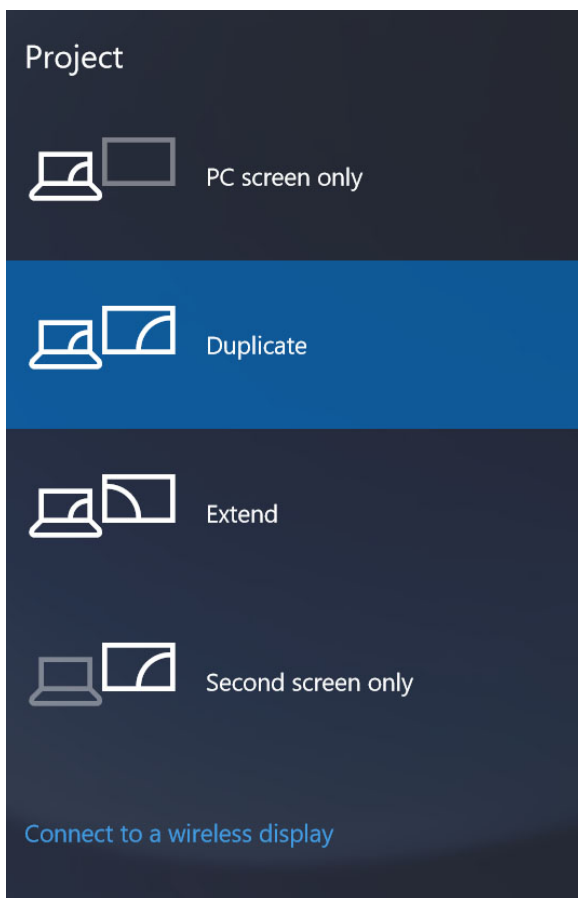
- 1 Connectez le câble HDMI à l'ordinateur et le périphérique d'affichage externe.
- 2 Appuyez sur F8 pour afficher différents modes d'affichage.

3 Sélectionnez l'un des modes de d'affichage suivants :

- Écran du PC uniquement
- Dupliquer
- Étendre
- Deuxième écran uniquement



REMARQUE : Pour plus d'informations, voir la documentation fournie avec le périphérique d'affichage.



Processeurs graphiques

L'Inspiron 15-5578 est livré avec les contrôleurs vidéo suivants :

- Intel HD Graphics 610 – Intel Celeron et Pentium
- Intel HD Graphics 620 – Intel Core i3/i5/i7
- Intel Iris Graphics 640 – Intel Core i7

Téléchargement du pilote graphique

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur puis cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.

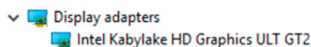


REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Trouver par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Vidéo**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger le pilote graphique pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote graphique.
- 8 Double-cliquez ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier du pilote graphique et suivez les instructions à l'écran.

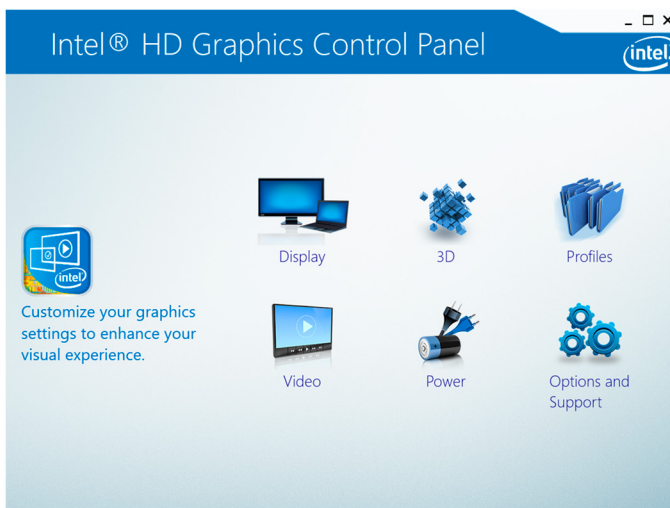
Identification du périphérique d'affichage

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis tapez `Device Manager`.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.
- 3 Développez **Cartes graphiques**.



Modification des paramètres d'affichage dans le panneau de configuration Intel HD Graphics

- 1 Effectuez un clic droit ou appuyez de manière prolongée sur votre bureau et sélectionnez **Paramètres Intel(R) Graphics** pour ouvrir le panneau de configuration de la carte graphique Intel HD.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Affichage**.



- 3 Modifier les paramètres d'affichage comme souhaités.

Intel WiDi

L'affichage sans fil permet de partager l'affichage de votre ordinateur avec une TV compatible sans utiliser de câble. Vous devez connecter un adaptateur d'affichage sans fil à votre TV pour pouvoir configurer l'affichage sans fil. Afin de savoir si votre TV prend en charge cette fonctionnalité, consultez la documentation qui vous a été livrée avec le téléviseur.

Le tableau suivant fournit la configuration système de base requise pour un affichage sans fil.

Processeur	Intel Core i3/i5/i7 de 2ème génération
Contrôleur vidéo	Intel HD Graphics

carte WLAN	Intel 2230 ou Intel 6150
Système d'exploitation	Windows 7 ou ultérieur
Pilote	Téléchargez et installez la dernière version du pilote de gestionnaire de connexion Intel Wireless Display disponible à www.dell.com/support

Téléchargement de l'application Intel WiDi

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur puis cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.



REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Trouver par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Vidéo**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger l'application Intel WiDi pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier d'application de Intel WiDi.
- 8 Double-cliquez ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier d'application et suivez les instructions à l'écran.

Configuration de l'affichage sans fil

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.



REMARQUE : Vérifiez que Wi-Fi soit désactivé.

- 2 Connectez l'adaptateur d'affichage sans fil au téléviseur.
- 3 Allumez le téléviseur et activez l'adaptateur d'affichage sans fil.
- 4 Sélectionnez la source vidéo appropriée pour votre téléviseur telle que HDMI1, HDMI2 ou S-Vidéo.
- 5 Double-cliquez sur ou appuyez deux fois sur l'icône **Intel Wireless Display** sur le bureau.

La fenêtre **Intel Wireless Display** s'affiche.

- 6 Cliquez ou appuyez sur **Rechercher les affichages disponibles**.
- 7 Sélectionnez votre adaptateur dans la liste des **affichages sans fil détectés**.
- 8 Entrez le code de sécurité qui s'affiche sur votre téléviseur.

USB

Le tableau suivant indique les ports USB disponibles sur l'Inspiron 15-5578.

Ports	Emplacement
Port USB 3.0 avec PowerShare	Côté gauche
Port USB 3.0	Côté gauche
Port USB 2.0	Côté droit

 **REMARQUE :** Le pilote pour la fonction USB 3.0 doit être installé avant de pouvoir détecter les périphériques USB.

Téléchargement du pilote USB 3.0

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur puis cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.

 **REMARQUE :** si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Trouver par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Jeu de puces**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger le pilote USB 3.0 pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
- 8 Double-cliquez ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions à l'écran.

Activation ou désactivation du port USB dans le programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche F2 lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran, pour accéder au programme de configuration du BIOS.
Le programme de configuration du BIOS s'affiche.
- 3 Sur le volet gauche, sélectionnez **Paramètres** → **Configuration du système** → **Configuration USB**.
La configuration USB s'affiche dans le volet droit.
- 4 Cochez ou décochez la case **Activer le port USB externe** pour l'activer ou le désactiver, respectivement.
- 5 Enregistrez les paramètres et quittez.

Correction d'une erreur de démarrage du système causée par une émulation USB

Il arrive que l'ordinateur ne démarre pas sur le système d'exploitation lorsque des périphériques USB sont connectés à l'ordinateur au cours du démarrage. Ce comportement se produit car l'ordinateur cherche des fichiers d'initialisation dans les périphériques USB. Suivez ces étapes pour corriger les erreurs de démarrage

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche F2 lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran, pour accéder au programme de configuration du BIOS.
Le programme de configuration du BIOS s'affiche.
- 3 Sur le volet gauche, sélectionnez **Paramètres** → **Configuration du système** → **Configuration USB**.
La configuration USB s'affiche dans le volet droit.
- 4 Décochez la case **Enable Boot Support** (Activer le support de démarrage) pour le désactiver.
- 5 Enregistrez les paramètres et quittez.

Wi-Fi

L'Inspiron 15-5578 est livré avec Wi-Fi 802.11 ac.

Activer/désactiver le Wi-Fi



REMARQUE : Il n'existe aucun commutateur physique pour activer ou désactiver les connexions Wi-Fi . Cela doit être effectué via les paramètres de l'ordinateur.

- 1 Balayez à partir du bord droit de l'écran, ou cliquez ou appuyez sur l'icône **Centre d'action** dans la barre des tâches pour accéder au Centre d'action.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Wi-Fi** pour activer ou désactiver le Wi-Fi.

Téléchargement du pilote Wi-Fi

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur puis cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.



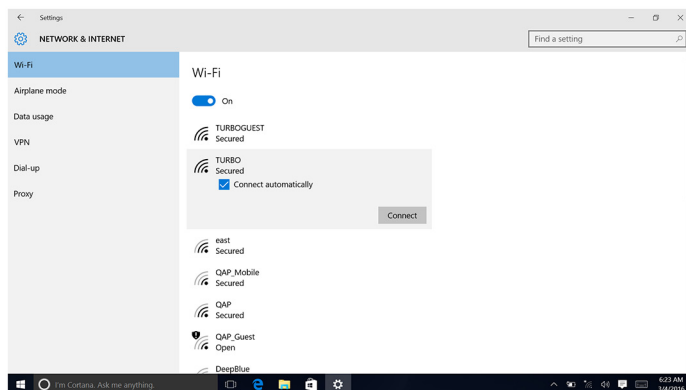
REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Trouver par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Réseau**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger le pilote Wi-Fi pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du Wi-Fi.
- 8 Double-cliquez ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions à l'écran.

Configuration du Wi-Fi

- 1 Activez le Wi-Fi. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer ou désactiver le Wi-Fi](#).
- 2 Balayez à partir du bord droit de l'écran, ou cliquez ou appuyez sur l'icône **Centre d'action** dans la barre des tâches pour accéder au Centre d'action.
- 3 Effectuez un clic droit ou appuyez sans relâcher la pression du doigt sur **Wi-Fi**, puis cliquez ou appuyez sur **Accédez aux Paramètres**.
Une liste des réseaux disponibles s'affiche.

- 4 Sélectionnez votre réseau et cliquez ou appuyez sur **Se connecter**.



 **REMARQUE** : Entrez la clé de sécurité réseau si vous êtes invité à le faire.

Bluetooth

L'Inspiron 15-5578 est livré avec Bluetooth 4.0.

Activer/désactiver la fonction Bluetooth

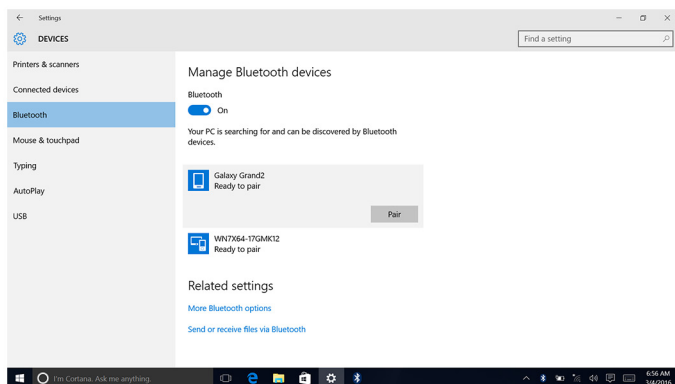
 **REMARQUE** : Il n'existe aucun commutateur physique pour activer ou désactiver la fonction Bluetooth. Cela doit être effectué via les paramètres de l'ordinateur.

- 1 Balayez à partir du bord droit de l'écran, ou cliquez ou appuyez sur l'icône **Centre d'action** dans la barre des tâches pour accéder au Centre d'action.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Bluetooth** pour activer ou désactiver la fonction Bluetooth.

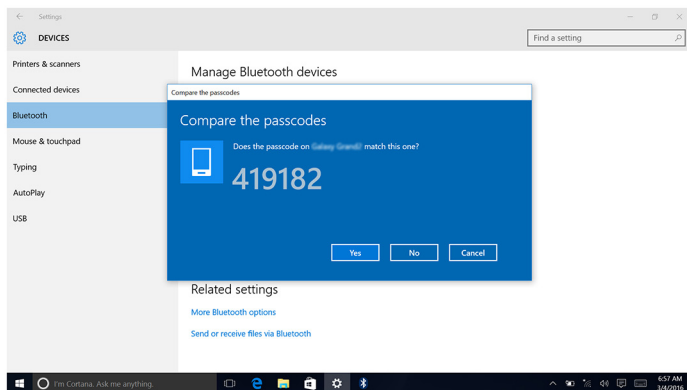
Couplage des périphériques Bluetooth

- 1 Activez la fonction Bluetooth. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer/désactiver la fonction Bluetooth](#).
- 2 Balayez à partir du bord droit de l'écran, ou cliquez ou appuyez sur l'icône **Centre d'action** dans la barre des tâches pour accéder au Centre d'action.

- 3 Effectuez un clic droit ou appuyez sans relâcher la pression du doigt sur **Bluetooth**, puis cliquez ou appuyez sur **Accédez aux Paramètres**.
- 4 Sélectionnez le périphérique Bluetooth requis pour le couplage.
- 5 Cliquez ou appuyez sur **Coupler** pour coupler les périphériques Bluetooth.



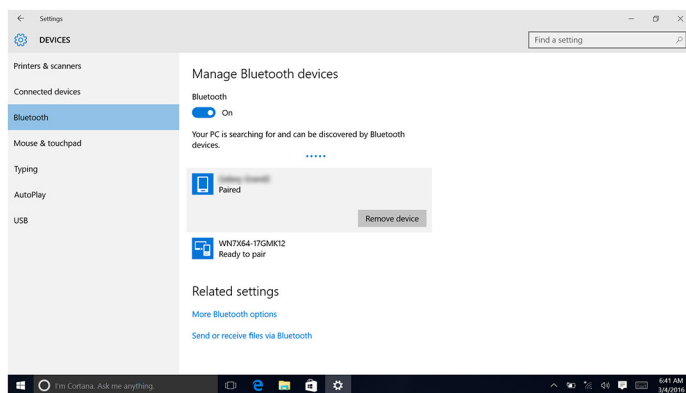
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Oui** pour confirmer les codes d'accès sur les deux périphériques.



Retrait du périphérique Bluetooth

- 1 Balayez à partir du bord droit de l'écran, ou cliquez ou appuyez sur l'icône **Centre d'action** dans la barre des tâches pour accéder au Centre d'action.

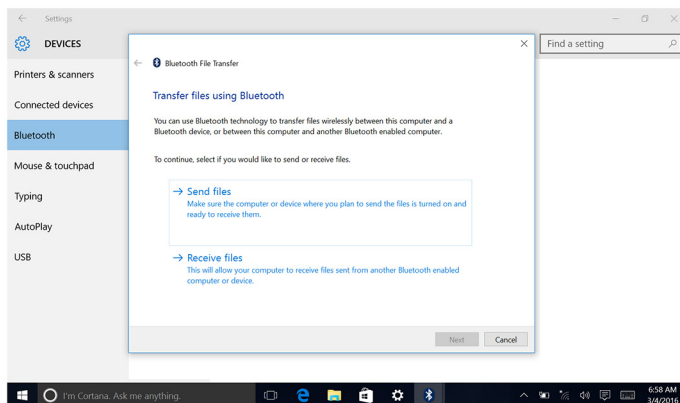
- 2 Effectuez un clic droit ou appuyez sans relâcher la pression du doigt sur **Bluetooth**, puis cliquez ou appuyez sur **Accédez aux Paramètres**.
- 3 Cliquez ou appuyez sur le périphérique que vous souhaitez supprimer et cliquez ou appuyez sur **Retirez le périphérique**.



Transfert de fichiers entre les périphériques à l'aide de la fonction Bluetooth

- 1 Balayez à partir du bord droit de l'écran, ou cliquez ou appuyez sur l'icône **Centre d'action** dans la barre des tâches pour accéder au Centre d'action.
- 2 Effectuez un clic droit ou appuyez sans relâcher la pression du doigt sur **Bluetooth**, puis cliquez ou appuyez sur **Accédez aux Paramètres**.
- 3 Sélectionnez votre périphérique Bluetooth.
- 4 Cliquez ou appuyez sur **Envoyer ou recevoir des fichiers via Bluetooth**.

- 5 Dans la fenêtre **Transfert de fichiers Bluetooth**, cliquez ou appuyez sur **Envoyer des fichiers**, puis sélectionnez le fichier que vous souhaitez transférer.



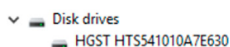
Disque dur

Le tableau suivant présente les options de disque dur disponibles sur le modèle Inspiron 15-5578.

Options	Dimensions
Disque dur	Disque de 2,5 pouces
SSD	Disque de 2,5 pouces

Identification du disque dur

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez **Device Manager**.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**. La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.
- 3 Développez **Lecteurs de disque**.



Identification du disque dur dans le programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche F2 lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran, pour accéder au programme de configuration du BIOS.
La liste des disques durs sont affichés dans **Informations système** dans le groupe **Général**.

Lecteur de carte mémoire

L'Inspiron 15-5578 est équipé d'un logement de carte SD situé sur le côté droit de votre ordinateur.

Téléchargement du pilote du lecteur de carte mémoire

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur puis cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.
 **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Trouver par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Jeu de puces**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger le pilote du lecteur de carte mémoire pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du lecteur de carte mémoire.
- 8 Double-cliquez ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier du pilote du lecteur de carte mémoire et suivez les instructions à l'écran.

Navigation dans une carte multimédia

- 1 Insérez la carte multimédia avec les parties métalliques tournés vers le bas.
La carte démarrera automatiquement et une notification s'affichera à l'écran.

2 Suivez les instructions qui s'affichent.

Clavier

L'Inspiron 15-5578 est livré avec un clavier rétro-éclairé ou un clavier standard.

Modification de la langue du clavier

- 1 Cliquez ou appuyez sur **Démarrer** .
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Paramètres** .
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Heure et langue** → **Pays et langue**.
- 4 Cliquez ou appuyez sur **Ajouter une langue**.
- 5 Choisissez la langue que vous souhaitez ajouter et sélectionnez un pays.
- 6 Sous **Langues**, cliquez ou appuyez sur la langue que vous souhaitez définir comme langue par défaut.
- 7 Cliquez ou appuyez sur **Définir comme valeur par défaut**.

Raccourcis clavier

Touches	Description
	Désactiver le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/Pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un moniteur externe
	Rechercher

Touches	Description
	Allumer/éteindre le rétro-éclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Activer/Désactiver le sans fil
	Pause/Arrêter
	Sleep (Veille)
	Activer/désactiver l'arrêt du défilement
	Basculer du voyant d'état de la batterie et de l'alimentation au voyant d'activité du disque dur
	Requête Système (SysReq)
	Ouvrir le menu des applications
	Verrouiller/Déverrouiller la touche Fn
	Fin
	Accueil
	Page suivante
	Page précédente

Pavé tactile

L'Inspiron 15-5578 est livré avec un pavé tactile Precision.

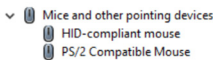
Le pavé tactile « Precision » est une nouvelle classe de périphériques d'entrée qui permet une haute précision dans le suivi du curseur et des fonctionnalités

gestuelles. Les pavés tactiles « Precision » interagissent avec le système d'exploitation directement sans utiliser de pilote.

Le système d'exploitation traite la fonctionnalité globale du pavé tactile et aucun pilote dédié n'est disponible au téléchargement.

Identification du pavé tactile

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez `Device Manager`.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.
- 3 Développez **Souris et autres périphériques de pointage**.



Mouvements sur le pavé tactile

Gestes	Procédure	Résultat
Appuyez pour cliquer	Appuyez sur le pavé tactile.	Sélectionne un élément.
Appuyez, appuyez et faites glisser pour mettre en surbrillance ou déplacer	Appuyez, appuyez et faites glisser sur le pavé tactile.	Met le texte en surbrillance, et permet de déplacer et déposer un élément.
Faites glisser pour faire défiler	Placez deux doigts sur le pavé tactile, puis faites glisser.	Fait défiler la page. Les pages peuvent défiler à gauche et à droite, en haut et en bas, ou les deux.
Pincez ou étirez pour effectuer un zoom	Placez deux doigts sur le pavé tactile et déplacez-les l'un vers l'autre ou écartez-les.	Effectue un zoom arrière ou un zoom avant sur le pavé tactile.
Balayez votre écran pour accéder au Centre d'action	Balayez votre écran à partir du bord droit.	Ouvre le Centre d'action. Balayez à nouveau pour

Gestes	Procédure	Résultat
Balayez votre écran pour ajouter un nouveau bureau	Balayez votre écran à partir du bord gauche.	masquer le Centre d'action. Cliquez ou appuyez sur Nouvel ordinateur de bureau pour ajouter un nouvel ordinateur de bureau.

Adaptateur d'alimentation

L'Inspiron 15-5578 est livré avec un adaptateur secteur 45 W / 65 W.



AVERTISSEMENT : Lorsque vous débranchez le câble de l'adaptateur d'alimentation de l'ordinateur, tirez sur le connecteur, pas sur le câble lui-même. Lorsque vous débranchez le câble, maintenez-le aligné pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez le câble, assurez-vous que le port et le connecteur sont correctement orientés et alignés.



AVERTISSEMENT : L'adaptateur d'alimentation fonctionne avec les prises électriques du monde entier. Mais les connecteurs et les blocs multiprises varient d'un pays à l'autre. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur un bloc multiprise ou une prise électrique risquent de provoquer un incendie ou d'endommager l'équipement.



REMARQUE : Selon le pays, des prises deux ou trois broches sont disponibles. Veuillez vérifier les numéros de référence du SPMD avant de remplacer l'adaptateur secteur.

Batterie

L'Inspiron 15-5578 est livré avec une batterie smart lithium-ion 3 éléments 42 W/h.



REMARQUE : Les batteries sont garanties pour une période d'un an à partir de la date de facturation sauf indication contraire sur la facture.

Chipset (jeu de puces)

Le chipset est virtuellement divisé en deux sections : Northbridge et Southbridge. Tous les composants de l'ordinateur communiquent avec le processeur au moyen du chipset.

L'Inspiron 15-5578 est livré avec un jeu de puces intégré au processeur.

Téléchargement du pilote de jeu de puces

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur puis cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.



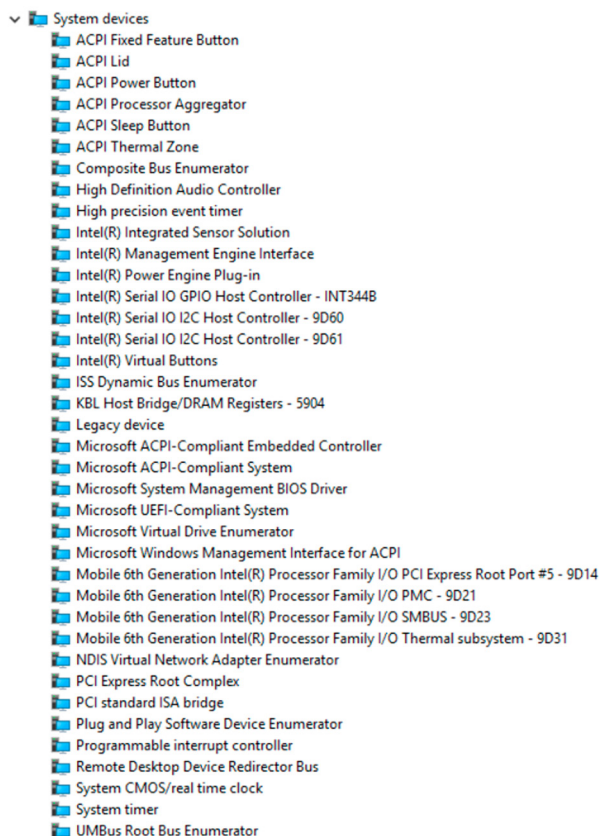
REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Trouver par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Jeu de puces**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger le pilote de jeu de puces pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du jeu de puce.
- 8 Double-cliquez ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier du pilote du jeu de puces et suivez les instructions à l'écran.

Identification du chipset (jeu de puces)

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez `Device Manager`.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.

3 Développez **Périphériques système**.



Mémoire

L’Inspiron 15-5578 dispose de deux logements SODIMM (RAM), qui sont accessibles en retirant le cache de fond de l’ordinateur. Votre ordinateur prend en charge 4 Go, 8 Go, 12 Go et 16 Go de mémoire DDR4 à deux canaux jusqu’à 2133 MHz.

Vérification de la mémoire système dans Windows

- 1 Cliquez ou appuyez sur **Démarrer** .
- 2 Sélectionnez **Paramètres** .

- 3 Cliquez ou appuyez sur **Système** → **À propos**.

Vérification de la mémoire système dans le programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche F2 lorsque le logo Dell s'affiche pour accéder au programme de configuration du BIOS.
- 3 Sur le volet gauche, sélectionnez **Paramètres** → **Général** → **Informations système**.

Les informations de la mémoire s'affichent dans le volet droit.

Tester la mémoire grâce à ePSA

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur F12 lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.
- 3 Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance l'option de menu **Diagnostics** et appuyez sur Entrée.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'évaluation du système avant initialisation (ePSA Pre-boot System Assessment).



REMARQUE : Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau s'affiche. Éteignez votre ordinateur et réessayez.

Processeurs

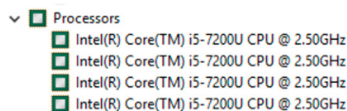
L'Inspiron 15-5578 est livré avec les options suivantes de processeur :

- Intel Core i3/i5/i7 de 7e génération
- Intel Celeron Dual Core
- Intel Pentium Dual Core

Identification des processeurs sous Windows

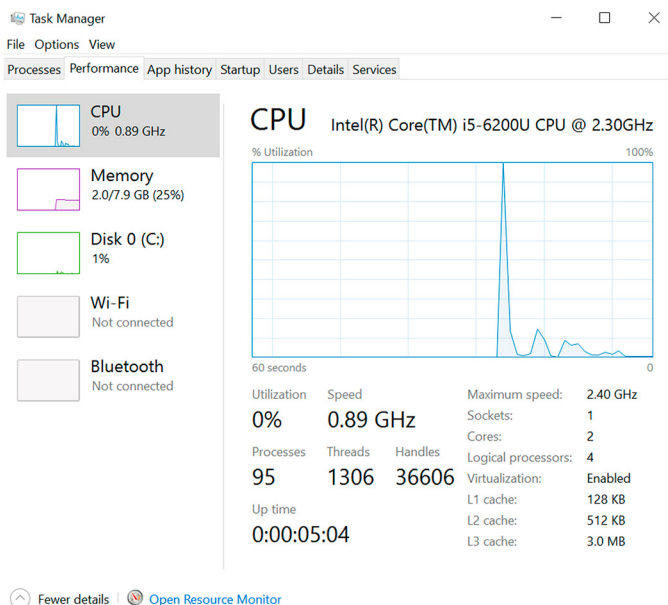
- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez `Device Manager`.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.

3 Développez **Processeurs**.



Vérification de l'utilisation du processeur dans le gestionnaire de tâches

- 1 Effectuez un clic droit ou appuyez sans relâcher la pression du doigt dans la barre des tâches.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire des tâches**.
La fenêtre **Gestionnaire des tâches** s'affiche.
- 3 Cliquez ou tapez sur **Plus de détails**.
- 4 Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Performances** pour afficher les détails d'utilisation du processeur.



Système d'exploitation

L'Inspiron 15-5578 est livré avec Windows 10 installé en usine.

Emplacement du Numéro de service

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

Pilotes de périphériques

Plateforme dynamique et solution thermique Intel

Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez que la plate-forme dynamique et la solution thermique Intel (« Intel Dynamic Platform and Thermal Framework ») sont installées. Installez les mises à jour du pilote à partir de www.dell.com/support.



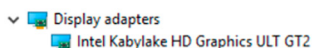
Utilitaire d'installation du logiciel du chipset (jeu de puces) Intel

Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez que le pilote du chipset est installé. Installez les mises à jour du chipset à partir de www.dell.com/support.



Intel Kabylake HD Graphics

Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez que le pilote vidéo est installé. Installez la mise à jour du pilote vidéo à partir de www.dell.com/support.



Pilote Intel Serial I/O

Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez que le pilote « Intel Serial I/O » est installé. Installez les mises à jour du pilote à partir de www.dell.com/support.

- ▼  Human Interface Devices
 -  Converted Portable Device Control device
 -  GPIO Buttons Driver
 -  GPIO Dock Mode Indicator Driver
 -  GPIO Laptop or Slate Indicator Driver
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch pad
 -  HID-compliant touch screen
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant wireless radio controls
 -  I2C HID Device
 -  Microsoft Input Configuration Device
 -  Microsoft Input Configuration Device
 -  Portable Device Control device
 -  Sideband GPIO Buttons Injection Device
 -  USB Input Device

- ▼  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse
 -  PS/2 Compatible Mouse



Interface Trusted Execution Engine Intel

Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez que le pilote de l'interface « Trusted Execution Engine Intel » est installé. Installez les mises à jour du pilote à partir de www.dell.com/support.



Pilote Intel Virtual Button

Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez que le pilote « Intel Virtual Button » est installé. Installez les mises à jour du pilote à partir de www.dell.com/support.



Les pilotes Wi-Fi et Bluetooth d'Intel Wireless 3165

Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez que le pilote de carte réseau est installé. Installer les mises à jour du pilote à partir de www.dell.com/support.



Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez que le pilote Bluetooth est installé. Installer les mises à jour du pilote à partir de www.dell.com/support.



Présentation du BIOS

Le BIOS gère le flux des données entre le système d'exploitation de l'ordinateur et les périphériques qui y sont connectés, tels que le disque dur, l'adaptateur vidéo, le clavier, la souris et l'imprimante.

Accéder au programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche F2 lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran, pour accéder au programme de configuration du BIOS.

Vous pouvez modifier les paramètres définis par l'utilisateur dans le programme de configuration du BIOS.

Menu de démarrage

L'Inspiron 15-5578 comporte un menu de démarrage ponctuel. En utilisant cette fonctionnalité, vous pouvez modifier la séquence de périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de démarrer (par exemple, disquette, CD-ROM ou disque dur).

Améliorations du menu de démarrage

Les améliorations suivantes ont été apportées au menu Boot (Démarrer) :

- **Accès plus facile** : appuyez sur F12 pour accéder au menu de sélection de démarrage.
- **Invite utilisateur** : l'utilisateur est invité à utiliser la séquence de touches dans l'écran du BIOS.
- **Options de diagnostics** : le menu de démarrage contient les options de diagnostic ePSA.

Séquences de touches de synchronisation

Le clavier n'est pas le premier périphérique initialisé par la configuration. Par conséquent, si vous appuyez sur une touche trop tôt, le clavier est verrouillé. Dans ce cas, un message d'erreur clavier s'affiche sur l'écran, et vous ne

pouvez pas redémarrer votre ordinateur avec la combinaison de touches Ctrl +Alt+Suppr.

Pour éviter le verrouillage du clavier, attendez que le clavier soit initialisé complètement. Le clavier est initialisé si l'un des événements suivants se produit :

- Les voyants du clavier clignotent.
- L'invite "F2=Setup" (Configuration) apparaît dans l'angle supérieur droit de l'écran au cours du démarrage.

Voyants de diagnostic système

Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/voyant d'activité du disque dur

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.



REMARQUE : Appuyez sur Fn + H pour sélectionner le voyant d'état de l'alimentation et de la batterie ou le voyant d'activité du disque dur.

Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

Voyant d'état de l'alimentation

Indique l'état de charge de la batterie et de l'alimentation.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est branché et le niveau de charge de la batterie est supérieur à 5 %.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et le niveau de charge de la batterie est inférieur à 5 %.

Désactivé

- L'adaptateur secteur est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et le niveau de charge de la batterie est supérieur à 5 %.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange et émet des bips indiquant une défaillance.

Par exemple, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange deux fois suivie d'une pause, puis clignote trois fois en blanc suivie d'une pause. Ce schéma 2/3 continue jusqu'à ce que l'ordinateur soit hors tension indiquant qu'aucune mémoire ou RAM n'est détecté.

Le tableau suivant illustre les différents schémas de voyants, ce qu'ils indiquent, et quelles solutions sont suggérées.

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
2,1	Défaillance du CPU	Remettez en place la carte système.
2,2	Carte système : défaillance de la mémoire morte et du BIOS	Flashez la dernière version du BIOS. Si le problème persiste, remplacez la carte système.
2,3	Aucune mémoire ou RAM (mémoire vive) détectée	Vérifiez que la barrette de mémoire est correctement installée. Si le problème persiste, remplacez la barrette de mémoire.
2,4	Défaillance de la mémoire ou de la RAM	Remettez en place la barrette de mémoire.
2,5	Mémoire non valide installée	Remettez en place la barrette de mémoire.
2,6	Erreur de la carte système ou du jeu de puces	Remettez en place la carte système.
2,7	Défaillance du LCD	Remplacez l'écran LCD.
3,1	Défaillance de la batterie CMOS	Réinstallez la batterie CMOS.
3,2	Défaillance de la carte PCI ou vidéo ou défaillance de la puce	Réinstallez la batterie CMOS.
3,3	Image de récupération non trouvée	Créer une nouvelle image système.
3,4	Image de récupération trouvée mais non valide	Créer une nouvelle image système.

Voyant d'état de la webcam : indique si la webcam est en cours d'utilisation.

- Blanc fixe : webcam en cours d'utilisation.
- Aucun voyant (Désactivé) : la webcam n'est pas en cours d'utilisation.

Voyant d'état Verr. maj : indique si le verrouillage des majuscules est activé ou désactivé.

- Blanc fixe : verrouillage des majuscules activé.
- Aucun voyant (Désactivé) : verrouillage des majuscules désactivé.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Windows 8.1 et Windows 10

Dell Aide & assistance



Windows 10

App Démarrage



Windows 8.1

App Aide + Conseils



Accéder à l'aide dans Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10

Dans la recherche Windows, saisissez Help and Support et appuyez sur Entrée.

Accès à l'aide dans Windows 7

Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et Assistance**.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, etc. Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.



REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.